



Bilancio Sociale 2022

Sommario

1. PREMESSA.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite.....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	10
Contesto di riferimento	12
Storia dell'organizzazione.....	13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	18
Consistenza e composizione della base sociale.....	18
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	18
Mappatura dei principali stakeholder	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	25
Composizione del personale.....	26
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	30
Natura delle attività svolte dai volontari.....	31
Struttura dei compensi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché ai volontari e agli associati.....	32

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	34
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	34
Output attività.....	39
Tipologie beneficiari	40
Outcome su beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	51
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	52
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	52
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	56
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	56
Capacità di diversificare i committenti	58
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	58
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	58
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	59
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	60
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	60
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	60
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	60
Ultime informazioni.....	61
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	62

1. PREMESSA

Il 2022 è stato l'anno in cui la pandemia ha progressivamente lasciato la propria presa, permettendo l'allentamento prima e la rimozione poi delle misure di contenimento del contagio, che tanto impatto avevano avuto sia nella vita di tutti che nella modalità di offerta dei servizi di Arché. L'OMS dichiarerà la fine dell'emergenza mondiale il 05 maggio 2023, riconoscendo l'endemicità del virus Sars-CoV-2.

Anche nel 2022, la Cooperativa ha continuato a gestire i servizi per la comunità, garantendo la qualità della propria offerta e studiando nuove forme di accoglienza dei bisogni degli utenti, in un continuo lavoro di ricerca e azione che permette alle prestazioni fornite di rispondere sempre meglio alle necessità della cittadinanza.

In agosto l'Amministrazione Comunale di Castel Goffredo ha indetto una coprogettazione pubblica per l'organizzazione di tutti i servizi 6-18 anni del territorio, coprogettazione che Arché si è aggiudicata. In questo modo la Cooperativa potrà proseguire la gestione del CAG PETER PAN, iniziata con l'apertura del servizio nel 1993. Punto forte del progetto sarà la conversione del CAG PETER PAN in Centro Bio-Tech. Accanto al servizio storico di Arché, la coprogettazione prevede anche la gestione del centro per preadolescenti OFFICINA DELLE ARTI E DEI MESTIERI, che vedrà la trasformazione in ottica outdoor delle attività, con il rinnovamento degli spazi esterni in comune con il CAG PETER PAN. Il PROGETTO ADOLESCENTI è infine entrato nel vivo con la proposta di molti laboratori dedicati ai ragazzi: RAP-TRAP, GREEN EXPERIENCE, MOTO EXPERIENCE, IMMAGINAZIONE DEL FUTURO, LOVE & SEX e con alcuni percorsi di accompagnamento individuale.

Arché durante il 2022 si è aggiudicata anche gli appalti per la gestione del NIDO GIRAVOLTA di Volta Mantovana e della SCUOLA DELL'INFANZIA BACCAGLIONI di Solferino, entrambi i progetti costruiti sulle indicazioni della outdoor education. Il 19 novembre in un convegno dal titolo UN NIDO IN&OUT, la Cooperativa ha presentato alla cittadinanza il modello outdoor dei Nidi Arché.

L'anno 2022 è stato anche quello in cui Arché ha partecipato al tavolo dei coordinatori del servizio di EDUCATIVA SCOLASTICA delle Cooperative del Mantovano, indetto da Federsolidarietà, ed al tavolo di Coordinamento Permanente Provinciale sul tema dell'Educatore di Plesso, indetto da Federsolidarietà e Confcooperative. È stato inoltre aperto un confronto con ASPA per la revisione degli Accreditamenti sia per l'Educativa Scolastica che per i servizi di ADM e SIP.

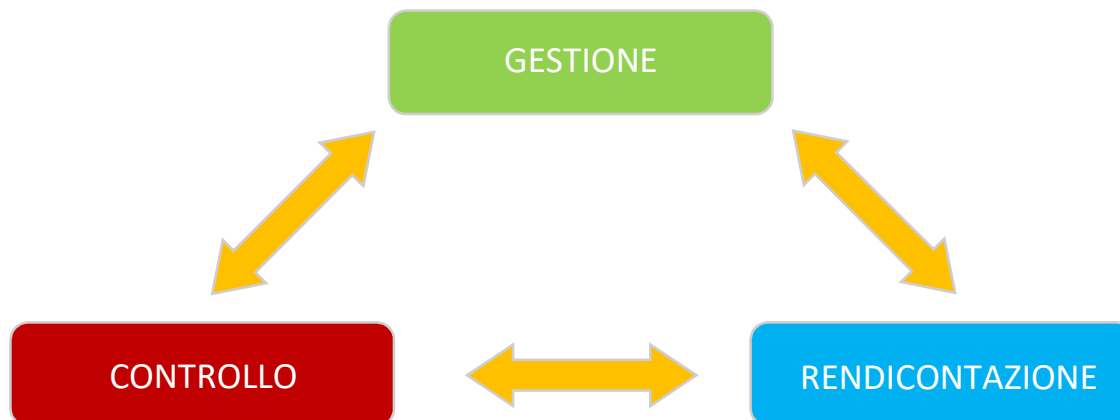
Infine anche GHENESIS ha visto un'implementazione della propria capacità di offerta con la proposta di nuove professionalità. Sono infatti iniziate collaborazioni con una PEDIATRA, una NUTRIZIONISTA e un GINECOLOGO.

Nello spirito della ricerca di sempre migliori modi per rispondere ai bisogni dei bambini, dei ragazzi e delle famiglie, Arché, entrando nel trentesimo anno della propria attività, continua nel suo impegno per essere una famiglia con le famiglie!

Il Consiglio di Amministrazione

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale le organizzazioni, tra cui anche le Cooperative Sociali, "rendono conto" a tutti i portatori di interessi (*stakeholder*) della propria *mission*, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che prende in esame gli aspetti sociali, ambientali ed economici del proprio operato. In questo senso, il Bilancio Sociale è uno strumento di informazione e trasparenza utile agli *stakeholder* (lavoratori, associati, cittadini, pubbliche amministrazioni, ecc.) e, al tempo stesso, un dispositivo che va a beneficio dell'impresa sociale per la valutazione e il controllo dei risultati conseguiti, potendo così contribuire a una gestione più efficace e coerente con i valori e la *mission* dell'ente stesso. Per questi motivi, il bilancio sociale adempie contemporaneamente a tre funzioni: gestione, controllo e rendicontazione.



Secondo il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, "Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore", il Bilancio Sociale è un documento che va redatto rispettando alcune specifiche caratteristiche:

- **completezza:** vanno identificati tutti i principali *stakeholder* e, quindi, inserite solamente le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **rilevanza:** vanno inserite senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli *stakeholder*;
- **trasparenza:** vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi, evitando sovrastime, sottostime e presentazione di dati incerti come certi;


- **competenza di periodo e periodicità:** vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento e il documento deve essere redatto in modo ricorrente e regolare;
- **comparabilità:** vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori o Enti);
- **chiarezza:** è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- **identificabilità:** la responsabilità della sua redazione e i contenuti devono essere riconducibili all'organo di governo dell'organizzazione;
- **pubblicità:** è un documento consultabile liberamente e che quindi deve essere facilmente accessibile a tutti gli *stakeholder*.

Arché si occupa di redigere il Bilancio Sociale fin dall'esercizio 2006 e negli anni ne ha promosso l'evoluzione contenutistica fino ad arrivare alla forma attuale, in cui la Cooperativa viene descritta partendo dalle sue "radici" (storia, *vision* e *mission*) e arrivando alle attività realizzate, con l'attenzione a specificare:

- gli *stakeholder*-clienti e fornitori (tipologia dei clienti suddivisi in pubblica e privata, analisi dei ricavi e dei contributi provenienti da pubblico o da privato, fornitori);
- gli *stakeholder*-struttura organizzativa (Soci lavoratori e volontari suddivisi tra uomini e donne, organo di amministrazione);
- i rapporti con Associazioni, Enti, Consorzi e più in generale con la comunità;
- le attività e i servizi, con descrizione quali-quantitativa delle attività e dell'utenza coinvolta;
- gli *stakeholder*-lavoratori (con analisi quantitativa rispetto a mansione, suddivisione maschi/femmine, fasce anagrafiche, anzianità di servizio, inquadramento contrattuale, titoli di studio, contratto part time/full time, aree di lavoro);
- la formazione con descrizione sintetica dei corsi;
- il volontariato con la valorizzazione economica;
- il valore aggiunto e la ripartizione del valore aggiunto, gli sconti e le calmierazioni;
- gli indici di bilancio (liquidità, indebitamento, rotazione dei crediti in giorni, incidenza costo del personale, valore produzione per addetto).

A partire dal Bilancio Sociale 2021, secondo le Linee Guida del Ministero, la quantità delle informazioni è stata implementata con:

- approfondimento e analisi degli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione dei Soci;
- lavoratori: analisi quantitativa delle assunzioni, cessazioni e stabilizzazioni dei contratti; analisi della posizione dei lavoratori svantaggiati; analisi della retribuzione lorda minima e massima dei lavoratori;
- valutazione del valore dell'operato della Cooperativa e degli obiettivi di impatto riguardanti: lo sviluppo economico del territorio, la partecipazione e l'inclusione dei lavoratori anche nella *governance*, la resilienza occupazionale, il cambiamento dei beneficiari dei servizi, la qualità e l'accessibilità ai servizi, le relazioni con la comunità, lo sviluppo imprenditoriale e dei processi innovativi, le conseguenze sulle politiche pubbliche, la sostenibilità ambientale e lo sviluppo tecnologico;

- 
- *outcome* sugli *stakeholder*, in particolare i beneficiari dei servizi;
 - per quanto riguarda gli aspetti economici: composizione del capitale sociale secondo la tipologia dei Soci, capacità di diversificare i committenti, suddivisione dei ricavi in base al settore di attività.

Questa implementazione renderà più immediata e accurata la valutazione di impatto sociale dell'attività di Arché.

Il Bilancio Sociale viene redatto da un gruppo di lavoro di cui fanno parte la referente per la stesura del BRES, la Presidente e Responsabile Amministrativa e i Coordinatori dei Servizi e, secondo lo Statuto di Arché, viene approvato dall'Assemblea Ordinaria dei Soci.

Il Bilancio Sociale 2022 di Arché viene approvato in data 22 maggio 2023 e viene pubblicato sul sito della Cooperativa <https://cooparche.it/>.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'Ente	ARCHÉ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01896190202
Partita IVA	01896190202
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	via ACCADEMIA n. 11 - 46042 - CASTEL GOFFREDO (MN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A125912
Telefono	0376 781391
Fax	0376 781921
Sito Web	https://cooparche.it/
Email	info@cooparche.it
Pec	cooparche@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00
	01.13.01
	47.81.01

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Arché opera per lo più sul territorio dell'alto mantovano, in particolare nei distretti dei Piani di Zona di Asola e Guidizzolo. In collaborazione con il Consorzio di Cooperative Sol.Co.-Mantova di cui è socia e, con altre realtà cooperative ugualmente associate, partecipa a progetti anche di ampio respiro che spingono la sua operatività oltre i confini dei distretti summenzionati, più in generale nella provincia di Mantova.

Valori e finalità perseguite

I principi che ispirano la Cooperativa e il suo modo di lavorare sono:

- la mutualità
- la solidarietà
- la democraticità
- l'impegno
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
- lo spirito comunitario
- il legame con il territorio
- un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche

Gli articoli 3 e 4 dello Statuto definiscono lo scopo principale di Arché:

"... suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini."

Concretamente ciò si traduce come segue:

"... La Cooperativa intende realizzare i propri scopi attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, a rispondere ai bisogni dei bambini, ragazzi e giovani con particolare attenzione a chi si trovi in uno stato di bisogno, materiale e morale, ovvero in una situazione di sfavore o marginalità sociale nonché a persone con difficoltà di apprendimento, di integrazione socio-culturale o esposte a rischio di emarginazione..."

In particolare dallo statuto si possono evincere la VISION (ovvero sogni, senso e capisaldi di valore) e la MISSION (ovvero identità, oggetto sociale, obiettivi di realizzazione) della Cooperativa (per la versione integrale cfr. BRES 2010).

VISION

Arché crede nei valori della mutualità, della democraticità, della solidarietà, del dono, della sussidiarietà e nella collaborazione e nel legame con il territorio. Arché crede nella dimensione della famiglia "comunitaria", forte della propria identità interna e allo stesso tempo protagonista diretta del proprio territorio. Agisce perché le nostre città e i nostri paesi diventino "famiglie sociali", cioè luoghi che facciano star bene i bambini e i ragazzi, attraverso progetti pedagogici che creino spazi di relazioni ed "empatia".

MISSION

Arché opera con la finalità di sostenere il benessere della propria comunità, ponendosi come soggetto attivo delle politiche sociali, promuovendo e gestendo iniziative, servizi, progetti educativi e sociali. Arché ha lo scopo di promuovere e valorizzare la famiglia: in particolare tiene "in testa ai propri pensieri" tutti i bambini e i ragazzi, lavorando prevalentemente nell'area che solitamente viene definita "agio".

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Arché si occupa di promuovere il benessere della comunità in cui opera offrendo servizi socio-educativi e socio-sanitari ai minori e alle loro famiglie, collocandosi per lo più nell'area della promozione dell'agio, ma con una particolare attenzione anche a chi si trova in una situazione di fragilità sociale, economica o familiare e per questo esposto ad un rischio di emarginazione. Nello specifico, proprio l'impegno nelle attività di inclusione di chi si trova ai margini per motivi diversi è cresciuto progressivamente negli ultimi anni, diventando parte importante dell'operatività della Cooperativa, sia in termini di impiego del personale che di ricerca e innovazione.

La Cooperativa ha gestito, nel 2022, nei comuni dell'alto mantovano, i seguenti servizi: 4 Nidi d'Infanzia, 2 Scuole dell'Infanzia, 3 Centri di Aggregazione Giovanile, servizi integrativi per la Scuola dell'Infanzia, servizi di Assistenza Domiciliare Minori, di Incontri Protetti e di Educativa Scolastica sia per ASPA (Piano di Zona Ambito di Asola) che per ASPAM (Piano di Zona Ambito di Guidizzolo), servizio di sostegno ad adolescenti tramite voucher per ASPA.

Inoltre gestisce Ghenesis, Centro di Ben-Essere Familiare, costituito da un Consultorio Familiare accreditato da Regione Lombardia, che offre interventi nell'area del benessere della coppia, della maternità e della famiglia e da un servizio di diagnosi di abilitazione e riabilitazione in età evolutiva, dove vengono erogate differenti prestazioni, tra cui consulenze psicologiche e psicoterapeutiche, interventi per bambini con autismo, valutazioni e trattamenti psicomotori e logopedici, diagnosi per Disturbi Specifici dell'apprendimento (DSA) e potenziamenti cognitivi con metodo Feuerstein, potenziamenti fonologici, della lettura, della scrittura, del calcolo, meta-cognitivi, cognitivi e training delle funzione esecutive. Dal 2022 sono presenti come professionalità che implementano l'offerta di Ghenesis anche una pediatra di impostazione omeopatica, una nutrizionista specializzata nella nutrizione dell'infanzia e un ginecologo.

Dal 2016, la Cooperativa cura anche Agriarché, un progetto di Agricoltura Sociale con la finalità di offrire opportunità lavorative e di tirocinio per giovani disoccupati o in situazione di fragilità.

Dal 2017, Arché si occupa a Castel Goffredo di una parte del Progetto "Aree Verdi, bene comune" con l'obiettivo di recuperare insieme ai residenti aree verdi da qualche anno abbandonate affinché possano ritornare punto di socializzazione del quartiere, con la prospettiva di un'apertura più ampia ai residenti di altre zone del paese.

Dal 2018, Arché gestisce gli educatori del Progetto per il Reddito di Inclusione (confluito poi nel Reddito di Cittadinanza) in seguito all'affidamento di incarico ricevuto dal Piano di Zona di Asola.

Infine nel 2022 si consolida il progetto adolescenti con l'attivazione di diversi laboratori: Rap-Trap, Green Experience, Moto Experience, Immaginazione del Futuro, Love&Sex. Il progetto è culminato nell'organizzazione di un concerto il 24 settembre in cui i ragazzi hanno potuto portare le loro produzioni e ascoltare quelle di professionisti della Trap italiana.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Il massiccio lavoro di rete esercitato dalla Cooperativa fa sì che esistano intensi rapporti di collaborazione con altre organizzazioni del "Terzo Settore".

Sol.Co.-Mantova

Arché è Socia di Sol.Co.-Mantova e questo permette di svolgere un comune lavoro di progettazione e pianificazione. Attualmente è in corso un *General Contractor* che comprende la gestione dei servizi CAG PETER PAN, Nido Comunale LA COCCINELLA e dei servizi integrativi della Scuola dell'Infanzia. Con il Consorzio è in essere anche una collaborazione per il Progetto Autismo di cui la Cooperativa è partner ed una per la valutazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento (Arché partecipa con i propri professionisti all'Equipe Diagnostica DSA). Sol.Co. è anche uno dei partner del bando aggiudicato nel 2019 “Emblematici maggiori” obiettivo del quale è la realizzazione di azioni in favore di adolescenti e giovani in situazione di rischio psichiatrico e psico-sociale. Inoltre Arché è partner di Sol.Co. nel progetto SINERGIE, per incentivare l'utilizzo dell'articolo 14 (D. Lgs. 276/2003) per il collocamento mirato di persone disabili nel mondo del lavoro. Dal 2020, in partnership con Sol.Co., Confcooperative e Arci, Arché accoglie Volontari del Servizio Civile Universale che vengono affiancati agli operatori dei servizi accreditati.

Infine l'adesione a Sol.Co.-Mantova, offre la possibilità di:

- entrare in contatto e collaborare con altre cooperative con lo stesso scopo sociale;
- avviare processi di valutazione della qualità delle iniziative proposte;
- avere supporti per la ricerca, lo sviluppo, l'innovazione, la formazione e la sperimentazione.

Confcooperative

Nel 2005 l'Assemblea di Arché ha deliberato di aderire alla Confederazione Cooperative Italiane per il tramite della Confcooperative Provinciale di Mantova, quale associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo.

Altre partecipazioni e quote:

La Cooperativa ha tenuto rapporti anche con altre cooperative sociali del mantovano. Arché è socia della Cooperativa CHV di Suzzara (MN) al fine di sostenere questa organizzazione, anch'essa appartenente alla rete di Sol.Co.-Mantova, nel realizzare un interessante progetto di Casa-Laboratorio a favore dei ragazzi e delle famiglie, nonché favorire un proficuo scambio di esperienze con una realtà che opera nel nostro settore ma in zone geografiche diverse. Dal 2012 inoltre Arché è socia della Cooperativa Il Giardino dei bimbi.

Denominazione	Quota
Simpatria Cooperativa Sociale di Solidarietà o.n.l.u.s.	1.446,00 euro
Giardino dei bimbi Società Cooperativa Sociale o.n.l.u.s.	2.000,00 euro
Sol.Co.-Mantova	7.100,00 euro

Contesto di riferimento

Il contesto territoriale in cui opera la Cooperativa Arché si colloca nei comuni dell'alto mantovano.

La zona, che presenta una discreta densità abitativa (298 abitanti/km² rispetto alla media della provincia di Mantova che è di 173)¹, è caratterizzata da un'economia tipicamente agricola, anche se negli anni del secondo dopoguerra si è assistito a un incremento della produzione industriale e ad una vivace attività terziaria. Lo sviluppo industriale e terziario ha fatto da traino, soprattutto durante gli ultimi anni, ad un incremento demografico costante in tutti i comuni, in particolare Castel Goffredo. In questa zona, la tendenza alla crescita è imputabile ad un aumento della popolazione straniera, attratta da poli industriali significativi: a Castiglione delle Stiviere il polo alimentare, lattiero-caseario e della calza, a Castel Goffredo quello della calza e dell'intimo. Inoltre è da considerare che i comuni di questo circondario mostrano valori dell'indice di vecchiaia e di dipendenza strutturale (rapporto tra popolazione in età non attiva e popolazione in età attiva) inferiori a quelli del resto della provincia. Questo aspetto è significativo nei comuni di Castiglione e Castel Goffredo dove la struttura della popolazione appare meno sbilanciata verso le fasce d'età più anziane.

In questo contesto, la Cooperativa opera offrendo, secondo la propria *mission*, servizi rivolti ai minori e alle famiglie, privilegiando, da sempre, il lavoro di rete e la collaborazione con le altre realtà del territorio, in coerenza con la scelta di fondo della cooperazione sociale. A tal proposito collabora attivamente con tutte le realtà locali che a diverso titolo lavorano per l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia. Oltretutto, sul territorio di Castel Goffredo è molto vivace il tessuto associazionistico: si contano infatti ben 48 Associazioni, con finalità sociali/civili, culturali e sportive, che, in varie occasioni, intrecciano le proprie attività nella realizzazione di progetti comuni. Con questi partner ed altri più istituzionali è stato possibile monitorare e leggere la realtà del territorio e proporre iniziative e servizi in raccordo e in sinergia, attivando diversi Tavoli di Rete specifici.

Tavolo di Rete Ghenesis Spazio di Ben-essere Familiare: il tavolo è composto da UONPIA di Castel Goffredo, Comune di Castel Goffredo, PDZ di Asola, Istituti Comprensivi di Asola e Castel Goffredo, dal rappresentante dei Consultori Territoriali e da un genitore referente dell'Associazione AID.

Tavolo di rete Agricoltura Sociale: per la realizzazione del progetto Agriarché, la cooperativa ha partecipato ad un bando promosso dalla Fondazione Cariverona, ed ha contribuito all'attivazione del Tavolo per l'Agricoltura Sociale, i cui partner sono: Istituto Comprensivo e Comune di Castel Goffredo, Caritas, Istituto Bonsignori Liceo e Scuola Media (Remedello – BS), Confcooperative, Società Corini, Sol.Co. Mantova e Mestieri Lombardia.

Associazioni in Rete (già Tavolo di Rete di Coesione Sociale): prosegue il lavoro di rete tra associazioni, enti locali ed altre realtà tra cui quella di Arché sia come Associazione che come Cooperativa. Il gruppo promuove nuove progettualità come i progetti a favore delle tre Aree Verdi (Palanca, Musicisti e Alpini) e altre iniziative di solidarietà. Nel 2021 la rete promuove il progetto PIÙ CULTURA = MENO VIOLENZA! che vede la partecipazione di Associazione Arché (in qualità di Capofila del progetto), Acli Il Gelso, Associazione Cactus, El Castel, La Radice, Agesti, Fotoclub Il Castello, Associazione J. Pastorius, Associazione Acerbi, Pro Loco e Comune Di Castel Goffredo; la Cooperativa non è direttamente partner ma è stata fornitrice di servizi e attività.

Progetto AFFIDO SI PUÒ: continuano le due progettualità portate avanti in questi anni. In particolare Arché prosegue il lavoro di affiancamento ai Servizi e alla Tutela del Distretto di Asola e di quello di Guidizzolo svolgendo i seguenti compiti: valutazione sociale in accordo con Tutela e ATS; aggiornamento banca dati

¹ Al 01/01/2023, fonte ISTAT.

famiglie affidatarie; raccolta richieste, individuazione di famiglie disponibili e accompagnamento all'inizio dell'affido; conduzione del gruppo mutuo aiuto; accompagnamento agli affidi in corso.

Tavolo preadolescenti e adolescenti: alla fine del 2018 si è costituito a partire dall'analisi di un bisogno del territorio di Castel Goffredo il Tavolo Preadolescenti e Adolescenti con l'obiettivo di studiare nuove progettualità che possano coinvolgere i ragazzi nella fascia di età 11-17 anni. Al tavolo partecipano: l'Amministrazione Comunale, l'Istituto Comprensivo, l'UONPIA di Castel Goffredo, la Cooperativa Sociale Arché, la Parrocchia, la Polisportiva, l'Associazione Agesti, Avamposto Art&Tattoo. Con l'obiettivo di rispondere alla manifestazione di disagio e fragilità di alcuni gruppi non ben identificati di ragazzi, il tavolo ha iniziato la propria attività con un percorso di formazione che si è poi concretizzato in un progetto prima di analisi del territorio e, successivamente, di proposta di attività specifiche. Dalla sua attività, che promuove e sostiene anche la ricerca di finanziamenti, hanno preso vita il Progetto Preadolescenti "Officina dei saperi" e "Officina delle Arti e dei Mestieri" e il Progetto Adolescenti.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Arché nasce a Castel Goffredo il 30 luglio 1999, sulle radici dell'Associazione Arché, costituita il 23 dicembre 1993, anche se l'idea era in cantiere già dal 1991. L'esperienza maturata in campo associazionistico e la volontà di modificare il proprio modo di lavorare con un pizzico di imprenditorialità in più, hanno fatto sì che l'Associazione si "trasformasse" prima in una Cooperativa di tipo A e successivamente in una di tipo misto, iscritta alle sezioni A e B.

Anni 1999-2002: i primi anni della Cooperativa

Alla fine del 1999 la Cooperativa si aggiudica, in compartecipazione con il Consorzio di Cooperative Sociali Sol.Co. Mantova, la gara di appalto indetta dal Comune di Castel Goffredo per la gestione del Centro di Aggregazione Giovanile denominato PETER PAN. Arché si aggiudica di nuovo la gara nel 2001.

Nel 2000 si intensificano le collaborazioni con il territorio (la Parrocchia con il Grest estivo; l'Osservatorio di Cooperazione con un laboratorio di giochi cooperativi nella scuola).

Nel 2002, grazie ad un finanziamento regionale, ai sensi della Legge 23/99, nascono sul territorio due Nidi Famiglia, uno a Castel Goffredo e uno a Casaloldo.

Per tutto l'anno 2001/2002 la Direzione Didattica di Castel Goffredo riconferma la collaborazione aumentando il numero delle classi che partecipano ai laboratori di animazione teatrale.

Iniziano in questi anni importanti collaborazioni con altri attori del territorio, promuovendo attività ed iniziative innovative: due sono i progetti "pilota" che poi prenderanno una forma e natura molto più strutturata negli anni successivi:

- SPAZIO FAMIGLIA: un progetto a favore a supporto della genitorialità attraverso formazione, consulenze educative e mutuo-aiuto tra famiglie;
- APRIPISTA: un progetto che si basa su una progettazione integrata per la fascia d'età dei preadolescenti.

Anni 2003-2005: il consolidamento del sistema.

Aumenta la compagine sociale da 24 a 28 soci, i dipendenti da 12 passano a 24.

Viene confermata ancora per un anno la gestione del servizio GLI ALLEGRI GHEPARDI, CAG di Carpenedolo (BS) fino a maggio 2005, momento in cui viene passata la gestione ad un'altra realtà.

Aumentano notevolmente i laboratori nelle scuole.

Si implementano i servizi alla prima infanzia: viene aperto un terzo Nido Famiglia a Castel Goffredo, denominato LA FARFALLA; viene attivata una proposta di Spazio Gioco per bambini dai 18 ai 36 mesi, con modalità più flessibili e personalizzabili; nella primavera del 2004 nasce IL GIROTONDO, Nido Famiglia a Piubega; a gennaio 2005 apre un Nido Famiglia a Mariana Mantovana.

Le iniziative a favore dei preadolescenti hanno potuto proseguire con un progetto denominato ATTRA...VERSO. Tra le numerose attività previste, alla Cooperativa è stata affidata l'attività PREADOLESCENTI IN ORATORIO, attività educativa presso l'Oratorio di Castel Goffredo. In seguito sono state promosse esperienze simili anche in altre parrocchie limitrofe (Medole e Asola) che hanno chiesto la collaborazione di Arché. Nel 2004 il progetto Oratori si estende anche a Piubega.

Sempre nel 2004 grazie all'esperienza e alla sensibilità di alcuni operatori della cooperativa è stato anche possibile attivare un progetto per poter offrire ai bambini in ospedale o in altri istituti la presenza di un clown che porti un sorriso ed aiuti bambini e famiglie ad affrontare questi eventi.

È stato proposto a tutti i soci, storici e nuovi (oltre che a diverse persone interessante ad associarsi) il corso NUOVI SOCI all'interno del quale si è riflettuto su quale sia la nuova "fisionomia" di Arché. Tale esperienza, oltre che aver consolidato l'appartenenza alla base sociale, ha portato alla riscrittura di vision e mission.

Anni 2006-2008: un periodo di grande espansione.

In questi anni l'Area Prima Infanzia consolida sempre più i servizi esistenti: apre un nuovo Nido Famiglia da settembre 2007 a Redonesco; inizia la cogestione del Nido Comunale LA COCCINELLA di Castel Goffredo; nel 2008 alcuni Nidi in ottemperanza alla DGR n° 20588/2005 della Regione Lombardia si trasformano da Nido Famiglia a Nido o a Micronido, con un cambiamento più numerico che valoriale-pedagogico; si amplia l'esperienza nell'ambito 3/6 anni, acquisendo la gestione della Scuola dell'Infanzia Comunale di san Fermo di Piubega ed aprendo/sperimentando una sezione "Primavera" all'interno della Scuola dell'infanzia statale di Asola.

Nel settembre 2006, in accordo con il Comune e la Direzione Didattica di Castel Goffredo, Arché inizia a gestire un nuovo servizio denominato SPAZIO COMPITI, per chi sceglie di svolgere i compiti scolastici o SPAZIO ANIMAZIONE per chi sceglie un laboratorio di animazione teatrale pomeridiano.

Nel 2006 con il progetto denominato CI SEI? CI FAI? SEI CONNESSO? e con la sua continuazione nell'anno 2007 si mettono in rete tre parrocchie e altrettanti comuni (Asola, Castel Goffredo e Piubega) e una rete significativa di enti del terzo settore e del volontariato. Nel 2008 il progetto con i preadolescenti continua attraverso contributi dei comuni. La Cooperativa è inoltre impegnata nelle Parrocchie di Marcaria, Casatico, San Michele e Acquafredda.

Per quanto riguarda i laboratori nelle scuole nel 2006 si ottiene un cospicuo finanziamento dalla Fondazione Cariplo che garantisce laboratori nelle Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria Inferiore di Castel Goffredo e Casaloldo, concluso con la rassegna teatrale "Dalla p...Arte del bambino!" e il primo Festival dello Spettacolo, rilanciando fortemente la Cooperativa sul territorio.

Prosegue l'esperienza dei clown in corsia che nel 2007 e nel 2008, anche grazie ad un finanziamento da parte di Cariverona, raggiunge il periodo di massima conoscenza: vengono proposti anche corsi di formazione, allargando il gruppo dei clown dottori e nell'ottobre 2008 viene organizzato da Arché il convegno provinciale "Un sorriso in ospedale".

Si attiva anche un servizio di sostegno alla maternità con il progetto ESSERE NEO-MAMME in cui viene offerto un luogo caldo e accogliente a mamme e bambini da 0 a 9 mesi.

Anni 2009-2014: anni difficili

Il 2009, l'anno in cui Arché compie 10 anni come Cooperativa dopo averne compiuti 15 come Associazione, si lancia nell'avventura di acquistare la Nuova Casa Arché, spazio in cui:

- ampliare parte dei servizi per la prima infanzia;
- ottenere una maggiore economia gestionale, evitare la frammentazione, patrimonializzare la Cooperativa e garantire l'autonoma sostenibilità dei propri servizi nel tempo;
- avviare ed offrire un nuovo servizio attraverso GEHENESIS-SPAZIO DI BEN-ESSERE FAMILIARE. Un'avventura molto onerosa e impegnativa soprattutto dal punto di vista dell'impegno economico.

Nel periodo agosto 2009-agosto 2011 Arché attiva anche una collaborazione importante per le risorse impiegate (sia in termini di personale che economiche) con un professionista fund raiser nell'intento di sostenere le spese per l'acquisto della Casa Arché.

Arché in general contractor con Sol.Co.-Mantova, aggiudicandosi l'importante gara d'appalto che l'Amministrazione di Castel Goffredo ha deciso di indire per la gestione di diversi servizi educativi del territorio (Nido Comunale LA COCCINELLA, CAG PETER PAN e Assistenza Domiciliare Minori) conserva una cospicua parte di servizi che già gestiva (circa il 65%) potendo mantenere in essere la sua struttura di risorse umane.

Viene chiusa l'esperienza del Nido Famiglia di Redonesco e del Nido Famiglia BIANCANEVE di Castel Goffredo, mentre si apre da settembre 2010 l'esperienza della gestione del Nido Comunale PRIMO TUFFO di Carpenedolo (BS) e i due Nidi Famiglia di Piubega confluiscono in un'unica nuova struttura. Proseguono invece sostanzialmente tutte le altre attività già iniziate negli anni precedenti.

Il 2012 invece si caratterizza per il consolidamento dell'attività consultoriale: già sul finire del 2011 Ghenesis Spazio di Benessere Familiare viene accreditato da Regione Lombardia con DGR n. 2301 del 13/10/2011 come Consultorio familiare e nel 2012 inizia il progetto VOLARE SI PUÒ, sempre con finanziamento della Regione Lombardia che ha permesso il decollo delle attività consultoriali.

Il 2013 si presenta come un anno molto difficile, soprattutto per la forte crisi economica che sempre più ricade sulle attività di Arché: per la prima volta l'Assemblea Soci si ritrova a discutere cosa fare nel caso di mancato lavoro.

Alla fine, però, l'anno 2014 si chiude non solo confermando il lavoro a tutta la compagine, ma in alcuni casi addirittura aumentando l'impegno richiesto.

Anni 2015-2019: inizia una nuova stagione di Arché

Nel 2015 i primi segnali di ripresa economica danno lo slancio per intraprendere nuove e diverse sfide. Durante il 2016, infatti, viene avviata un'attività di tipo agricolo di carattere marginale alle attività tipiche della Cooperativa, per sperimentare una forma di riabilitazione educativa diversa e favorire l'ingresso nel mondo del lavoro di ragazzi/giovani seguiti nei servizi prioro o nella rete di appartenenza della Cooperativa (Sol.Co.-Mantova, Servizi Sociali dei comuni con i quali Arché lavora). Il progetto, denominato AGRIARCHÉ, ha visto la sua concretizzazione nella primavera del 2016, con la raccolta e vendita dei primi frutti a partire dall'estate.

Nel 2017 Arché è diventata cooperativa mista, iscritta sia alla sezione di tipo A che di tipo B e ha iniziato ad effettuare un inserimento lavorativo ai sensi della legge 381/91. L'attività di AGRIARCHÉ, ancora in start up, necessita di consolidarsi e di raggiungere ancora i risultati previsti e per questo si assiste proprio nel 2017 ad un faticoso andamento economico finanziario della Cooperativa.

Il 2018 è un anno ricco di impegno in cui Arché, sempre attenta ai bisogni del territorio da una parte e alla possibilità di accedere a finanziamenti sia pubblici che di fondazioni dall'altra, lavora per sostenere la fragilità economica di AGRIARCHÉ, implementare gli spazi a disposizione di Ghenesis e partecipare a bandi che mettano a disposizione sovvenzioni economiche per la gestione di servizi. La Cooperativa infatti si aggiudica:

- il bando pubblicato dal Piano di Zona di Asola PON (Piano Operativo Nazionale) per il Sostegno all'Inclusione Attiva delle famiglie con almeno un minore e che hanno ottenuto il REI (Reddito di Inclusione);
- il bando Conciliare la Responsabilità, per la facilitazione dell'integrazione del tempo del lavoro con quello per la famiglia;
- il bando Coltivare Valore di fondazione Cariplo per sostenere e implementare l'attività di agricoltura sociale.

Nel 2019 la Cooperativa si aggiudica anche il bando “Interventi Emblematici Maggiori”, sempre di Fondazione Cariplo, in associazione con il Consorzio Sol.Co.-Mantova, le Cooperative Ippogrifo e Alce Nero, gli enti per la formazione For.Ma. e Artademia, bando che finanzia in modo cospicuo progetti per la prevenzione del disagio psichiatrico degli adolescenti, con la possibilità di utilizzare parte del finanziamento per l'acquisto e/o la ristrutturazione di immobili. In questo modo, al termine dell'anno, Arché è in grado di acquistare parte di un immobile adiacente alla sede di via Accademia per ampliare gli spazi a disposizione delle attività di Ghenesis e del Consultorio.

Il 2019 è anche l'anno in cui, assieme all'Amministrazione locale e ad alcune Associazioni ed Enti del territorio, nasce un progetto rivolto ai preadolescenti e agli adolescenti in situazione di fragilità e per i quali, dopo un'attenta analisi dei bisogni, si pensano attività e azioni articolate.

2020-2022: Arché, la pandemia e la ripartenza

Il 2020 è un anno complesso a causa della pandemia da SARS-COV-2, che ha costretto tutti a fermarsi, con le restrizioni al movimento personale, la sospensione dei servizi scolastici ed educativi per i minori e le nuove regole per la prevenzione del rischio di contagio. Durante il *lockdown* più stringente alcune delle attività sono state riconvertite in remoto attraverso videocchiamate (consulenze psicopedagogiche, potenziamenti cognitivi, prestazioni logopediche, educativa domiciliare) o attraverso la proposta di attività da svolgere a casa (per i bambini dei Nidi, delle Scuole dell'Infanzia e dei servizi educativi). A partire da giugno è stato possibile riaprire tutti i servizi come Centri Estivi e a settembre tutti i servizi sono stati riaperti nel rispetto della normativa.

Nel 2021 Arché si è aggiudicata l'appalto per la gestione del Nido e della Scuola dell'Infanzia di Mariana Mantovana e ha iniziato a gestire da settembre 2021 le sezioni comunali della Scuola dell'Infanzia di Solferino, tramite affidamento diretto di servizio. Inoltre ha implementato l'azione di innovazione dei servizi alla Prima Infanzia, attraverso approfondito percorso formativo sull'*outdoor education* che si è tradotto concretamente nella trasformazione del Nido “La Farfalla”, sia negli spazi che nelle prassi educative. Infine la Cooperativa ha potuto iniziare i lavori di ristrutturazione dei due appartamenti attigui alla propria sede acquistati nel 2018. Questo è stato uno sforzo economico ed organizzativo a cui hanno partecipato i Soci e i Dipendenti, al fine di realizzare uno spazio più ampio e funzionale per accogliere le attività di Ghenesis e del progetto legato al bando Interventi Emblematici Maggiori.

Nel 2022 Arché si è aggiudicata la coprogettazione pubblica indetta dal Comune di Castel Goffredo per l'organizzazione di tutti i servizi 6-18 anni del territorio, con cui potrà proseguire la gestione del CAG PETER PAN, del centro per preadolescenti OFFICINA DELLE ARTI E DEI MESTIERI e del PROGETTO ADOLESCENTI. Si è aggiudicata inoltre gli appalti per la gestione del NIDO GIRAVOLTA di Volta Mantovana e della SCUOLA DELL'INFANZIA BACCAGLIONI di Solferino.



LA FARFALLA, Nido In&Out

30 luglio 1999

Nasce la Cooperativa Arché sulle radici dell'omonima Associazione

Anni 1999-2002

Nascono:

- "Spazio Famiglia": un progetto a supporto della genitorialità;
- "Apripista": una progettazione integrata per la fascia d'età dei preadolescenti.

Anno 2009

La Cooperativa acquista uno stabile, la nuova "Casa Arché".

Anno 2016

Nasce "Agriarché - Terra Giovani Lavoro", progetto di agricoltura sociale.

23 dicembre 1993

Si costituisce a Castel Goffredo l'Associazione Arché.

Anno 2002

Grazie ad un finanziamento regionale, ai sensi della Legge 23/99, Arché apre sul territorio due Nidi Famiglia, uno a Castel Goffredo e uno a Casaloldo.

Anno 2004

Nasce "Dottor Nasorosso", un progetto che introduce in ospedale la figura del clown per portare un aiuto a bambini e famiglie con la cura del sorriso.

Anno 2011

Ghenesis - Spazio di Benessere Familiare viene accreditato da Regione Lombardia con DGR n. 2301 del 13/10/2011 come Consultorio Familiare.

Anno 2021

Ampliamento e ristrutturazione di Casa Arché.

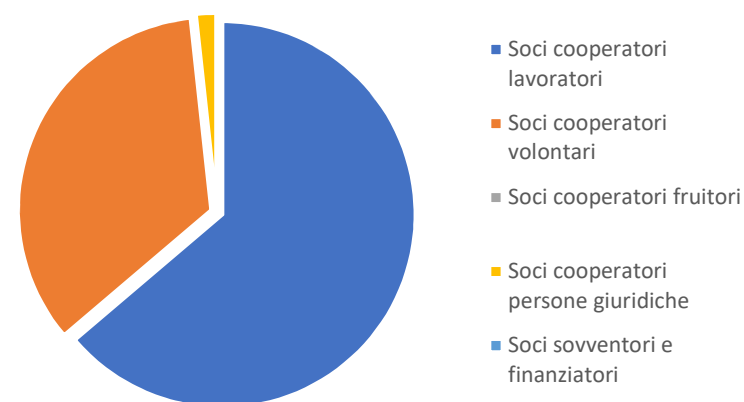
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

La base sociale è costituita da tutti i soci ed è il massimo organismo della Cooperativa, quello in cui si realizza fattivamente la gestione democratica. È il luogo in cui si formano e si condividono la vision e la mission di Arché ed in cui si elaborano gli orientamenti strategici.

La base sociale, costituita da 58 soci, al 31 dicembre 2022 è così composta:

Numero	Tipologia soci
37	Soci operatori lavoratori
20	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
1	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori del CdA al 31/12/2022:

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Mariangela Lombardi	No	femmina	57	11/12/2019	Nessuno	8	Nessuno	Sì	Presidente
Sara Gattazzo	No	femmina	36	11/12/2019	Nessuno	2	Nessuno	No	Vicepresidente
Claudia Artoni	No	femmina	44	11/12/2019	Nessuno	2	Nessuno	No	Consigliere

Nome e Cognome	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
Claudia Bava	No	femmina	38	11/12/2019	Nessuno	1	Nessuno	No	Consigliere
Rosanna Cipriani	No	femmina	55	11/12/2019	Nessuno	3	Nessuno	No	Consigliere
Andrea Stefanoni	No	maschio	31	11/12/2019	Nessuno	1	Nessuno	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti
1	di cui maschi
5	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari

Modalità di nomina e durata carica

Lo Statuto di Arché stabilisce che

"La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 3 a 7 membri, su decisione dei Soci in sede di nomina. L'amministrazione della cooperativa può essere affidata solamente a soggetti Soci, con maggioranza scelta tra i Soci Operatori ovvero tra le persone indicate dai Soci Operatori Persone Giuridiche. Gli amministratori restano in carica per il periodo determinato dai Soci al momento della nomina, comunque non superiore a tre esercizi. Essi possono essere rieletti. La cessazione degli Amministratori per scadenza del periodo determinato dai Soci ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito."

Fin dalla sua costituzione, i Soci hanno deciso che la Cooperativa fosse amministrata da un Consiglio formato da 7 membri, il più possibile afferenti al maggior numero possibile di Aree di lavoro della Cooperativa stessa per favorire al massimo i processi di condivisione delle idee e democraticità nelle decisioni. Il Consiglio di Amministrazione al 31/12/2022 è stato eletto nell'Assemblea Soci del 17 dicembre 2019 e resterà in carica fino all'approvazione del Bilancio Consuntivo 2022.

Si segnalano le dimissioni del presidente in carica Dal Forno Cristina nel mese di maggio 2021, per motivi personali. La presidenza è stata in seguito assunta dal Vicepresidente Lombardi Mariangela e la vicepresidenza dal Consigliere Gattazzo Sara. Il Consiglio di Amministrazione ha valutato di mantenere la composizione del CdA a 6 membri, con l'impegno di tornare a 7 nelle successive elezioni del 2022.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Durante il 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte. La presenza degli amministratori è sempre molto alta e tutti operano a titolo di volontariato. Anche il Consiglio dei Sindaci è sempre stato presente con almeno uno dei suoi membri.

Tipologia organo di controllo

Durante l'Assemblea dei soci dell'11 dicembre 2019, in ottemperanza al d. lgs. n. 14/2019 riguardante la crisi d'impresa, è stata votata la nomina di un Collegio Sindacale. I professionisti incaricati, dopo adeguata verifica di assenza di incompatibilità di cui all'art. 2399 del Codice Civile, sono il dott. Stanghellini Roberto (Presidente), il dott. Piscetta Massimo, il dott. Murano Carlo, il dott. Zanon Stefano (supplente) e il dott. Pratesi Alessandro (supplente). Il Collegio dei Sindaci si è riunito assieme al CdA di Arché a partire dall'approvazione del bilancio consuntivo 2019 e ha effettuato anche durante l'anno 2022 gli opportuni controlli trimestrali e la verifica complessiva sull'andamento della società.

Partecipazione dei Soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	Partecipazione	Deleghe
2020	Assemblea Soci	08/07/2020	Bilancio Consuntivo 2019 Nomina organo di controllo o di revisione in seguito alle disposizioni D.LGS 14/2019	38%	17%
2021	Assemblea Soci	05/07/2021	Bilancio dell'Esercizio al 31/12/2020 Relazione del Collegio dei Sindaci Deliberazioni relative Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale 2020 Deliberazioni relative	40%	11%
2022	Assemblea Soci	12/06/2022	Bilancio dell'Esercizio al 31/12/2021 e relativi documenti Bilancio Sociale 2021 Rinnovo delle cariche	36%	7%

Dal 2020 anche la vita societaria ha visto una modificazione nelle modalità di partecipazione ed espressione della democraticità interna a causa delle restrizioni a tutela della salute pubblica: si è infatti moltiplicata l'attività di comunicazione tra i Soci attraverso l'utilizzo di strumenti per la comunicazione a distanza, modalità che si sono conservate anche durante il 2021 e il 2022, soprattutto per facilitare la conciliazione dei tempi di lavoro e quelli familiari.

La partecipazione dei Soci, che negli anni sembra quantitativamente altalenante, si esprime maggiormente durante le Assemblee Ordinarie, alle quali i Soci partecipano sempre con spirito dialogico e democratico. Per quanto riguarda l'Assemblea per l'approvazione del Bilancio Consuntivo 2022 i Soci hanno ascoltato la presentazione del Bilancio e hanno posto alcune richieste di precisazione alle quali è stato risposto in modo esauriente.

Mappatura dei principali stakeholder

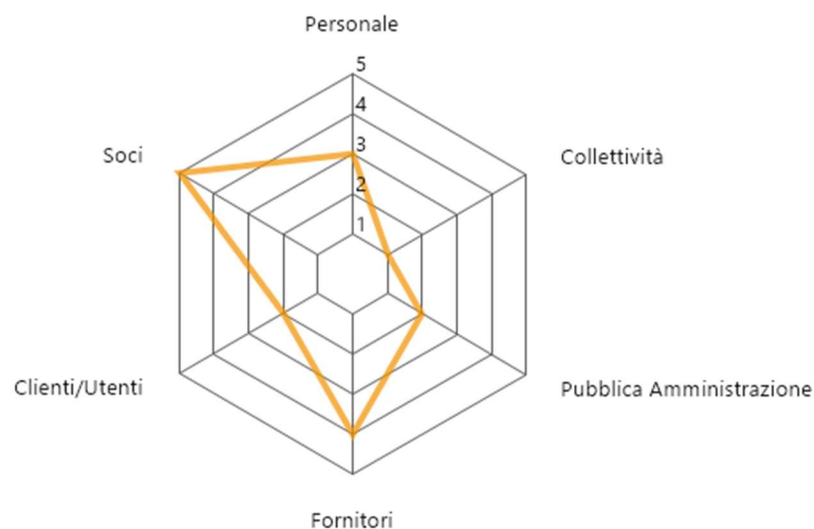
Tipologia di stakeholder:

Tipologia stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il Personale Dipendente viene informato riguardo la vita della Cooperativa e le questioni inerenti al lavoro tramite e-mail o servizio di messaggistica. Inoltre viene regolarmente invitato alle Assemblee dei Soci per mantenere un aggancio con l'organo decisionale della Cooperativa. In ogni servizio, infine, le equipe di lavoro formate dai dipendenti in essi impiegati, hanno la facoltà di partecipare alla progettazione e all'organizzazione delle attività.	2 – Consultazione e 3 – Co-progettazione
Soci	I Soci rivestono ruoli differenti a seconda della posizione lavorativa, ma, come minimo comune denominatore, intervengono nelle deliberazioni fondamentali nella vita della Cooperativa: approvazione dei Bilanci Preventivo Consuntivo e Sociale, elezione dell'organo amministrativo, decisioni straordinarie (acquisto di beni immobili, partecipazione a forme di finanziamento e ricapitalizzazione...). Il personale in posizione apicale è comunque tutto associato alla Cooperativa per cui ogni attività di progettazione, produzione, gestione dei Servizi è in carico ai Soci di Arché.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Non presenti	
Clienti/Utenti	I clienti e gli utenti sono regolarmente informati di quanto afferisce ai servizi frequentati od usufruiti. Sono anche informati riguardo la vita della Cooperativa tramite <i>social media</i> . Inoltre in alcune situazioni viene richiesto il loro parere riguardo alcune iniziative da condividere (ad esempio eventi formativi) o sull'andamento dei servizi stessi (questionari di gradimento). In alcuni servizi è presente il Comitato di Gestione.	2 - Consultazione

Tipologia stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Fornitori	I fornitori costituiscono una categoria variegata: fornitori di beni utili alla gestione dei servizi (materiali per le pulizie, cancelleria, utenze energia...), fornitori di beni trasformati con cui Arché intrattiene una collaborazione di scambio (vendita di materie prime e acquisto di trasformati nel progetto di Agricoltura Sociale), fornitori di servizi di consulenza (psicologhe, assistenti sociali...). Per questo motivo il tipo di coinvolgimento è molto diverso e va dall'informazione alla co-gestione.	Dall'Informazione - 1 alla Co-gestione - 4
Pubblica Amministrazione	Le Pubbliche Amministrazioni attualmente rappresentano la committenza di parte dei servizi (ad esempio Comuni o aggregazioni di Comuni per i quali Arché gestisce servizi o in Accreditamento o in Gara d'Appalto) oppure l'organo di controllo nella gestione dei Servizi (ad esempio ATS).	2 - Consultazione
Collettività	Nel giugno del 2019 la Cooperativa ha deciso di affidare ad un'agenzia di comunicazione la presenza di Arché sui <i>social media</i> e l'organizzazione della pubblicità dei servizi e degli eventi. La collettività viene per questo raggiunta in modo piuttosto capillare dall'informazione che riguarda la vita della Cooperativa e le attività promosse sul territorio.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 49,7%.

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
VOLARE SI PUÒ, sperimentazione di riabilitazione ambulatoriale per bambini e ragazzi.	Ente pubblico	Convenzione	La Regione Lombardia, attraverso ATS Valpadana che funge da organo di controllo finanzia la sperimentazione.
Nido Comunale di Castel Goffredo	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	Arché gestisce il Nido Comunale di Castel Goffredo in <i>General Contractor</i> con Sol.Co.-Mantova.
Servizi Integrativi della Scuola dell'Infanzia di Castel Goffredo	Ente Pubblico	Convenzione	Arché si è aggiudicata la Gara d'Appalto per la gestione dei due servizi (CRD e Tempo Prolungato).
Nido e Scuola dell'Infanzia di Mariana Mantovana	Ente pubblico	Convenzione	Arché si è aggiudicata la Gara d'Appalto per la gestione dei due servizi.
Nido di Volta Mantovana	Ente pubblico	Convenzione	Arché si è aggiudicata la Gara d'Appalto per la gestione del servizio.

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Scuola dell'Infanzia di Solferino	Ente pubblico	Convenzione	La Scuola dell'Infanzia è in gestione a seguito di aggiudicazione di Gara d'Appalto.
CAG Solferino	Ente pubblico	Contratto	Il CAG è gestito con un contratto stipulato a seguito di co-progettazione.
Adolescenti e Preadolescenti	Altro: soggetti diversi	Convenzione	Tavolo di lavoro con Enti vari del territorio (PA, Scuola, associazioni di volontariato)
Educativa Scolastica, Educativa Domiciliare, Servizio di Incontri Protetti	Ente pubblico	Altro: patto di accreditamento	Arché ha partecipato all'accreditamento di ASPA (PDZ di Asola) e ASPAM (PDZ di Guidizzolo) per la gestione dei Servizi Educativi Scolastici, Domiciliari e di Incontri Protetti con la formula del Voucher messo a disposizione per le famiglie dalla PA.
Progetto AFFIDO SI PUÒ	Ente pubblico	Convenzione	Arché ha stipulato una contrattualità con l'azienda ASPA di Asola e il PDZ di Guidizzolo per la gestione del servizio affidi in affiancamento ai servizi sociali e alla Tutela.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Nel 2022 sono stati somministrati questionari di gradimento in tutti servizi gestiti dalla Cooperativa.

Commento ai dati

Dall'analisi dei questionari non sono emerse criticità significative.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
77	Totale lavoratori subordinati 31/12/2022
7	di cui maschi
70	di cui femmine
20	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni 2022
3	di cui maschi
14	di cui femmine
8	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni ²
11	Nuove assunzioni 2022
0	di cui maschi
14	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni ³
2	Stabilizzazioni 2022
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Nel 2022 si segnala che alcuni dipendenti sono passati ad un contratto di libera professione e che, come per il 2021, si è resa necessaria la ricerca di personale per assunzioni molto brevi (da uno a tre mesi), in particolare per sostenere la gestione dei Centri Estivi e di Agriarché. Gli operatori assunti con questa formula, inusuale per Arché, sono stati 3 (dato non presente nelle tabelle di cui sopra).

² Da disoccupato/tirocinante a occupato.

³ Da determinato a indeterminato.

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	58	19
Impiegati	50	16
Operai fissi	8	3

La percentuale del personale a tempo indeterminato è del 75% sul totale, dato che conferma la tendenza della Cooperativa a stabilizzare il più possibile il personale in forza lavoro.

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza durante il 2022	In forza durante il 2021
Totale	95	100
< 6 anni	52	44
6-10 anni	18	22
11-20 anni	20	28
> 20 anni	5	6

Nel 2022 la percentuale del personale in forza da almeno 11 anni è del 39%, rispetto al 2021 che era del 34%, dato che appare in leggero aumento in termini percentuali, dato che conferma il basso turn over del personale in forza all'interno della Cooperativa.

Composizione del personale per profili professionali:

N. dipendenti	Profili
77	Totale dipendenti
3	Responsabile d'area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Segretaria amministrativa

N. dipendenti	Profili
47	Educatore/trice
1	Ostetrica
1	Logopedista
5	Psicologo/a
1	Psicomotricista
3	Operatore/trice agricolo
8	Ausiliaria

Come risulta ovvio, il 60% degli operatori è costituito da personale educativo, mansione che costituisce la tipicità dell'attività della Cooperativa.

Dipendenti svantaggiati (al 31/12/2022)

Dip. Svantaggiati	
4	Totale dipendenti svantaggiati
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
2	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

Tirocini e stage nel 2022

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage nel 2022
4	di cui tirocini e stage
7	di cui volontari in Servizio Civile Universale

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	Livello di istruzione
77	Totale dipendenti
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
21	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
25	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
12	Licenza media

Il 60% del personale possiede un titolo di studio di laurea triennale o superiore, mentre il 25% un diploma di scuola secondaria di secondo grado. In questo gruppo si collocano diverse Educatrici della Prima Infanzia impiegate nei Nidi. Questo dato, però, è destinato a diminuire (nel 2021 era infatti il 37%), in quanto la Cooperativa tende, negli ultimi anni, ad assumere anche per questi servizi, operatrici con laurea. Nel gruppo di coloro che hanno la licenza media si colloca, invece, soprattutto il personale ausiliario.

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

Totale	Tipologia svantaggio	Dipendenti	Tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	minori in età lavorativa in difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	0

Tra i lavoratori con svantaggio, **1** è anche Socio della Cooperativa, **3** sono assunti con contratto a tempo indeterminato e **1** a tempo determinato.

Volontari

N. volontari (al 31/12/2022)	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

In questa tabella sono stati inseriti i volontari che prestano la loro opera in maniera attiva e continuativa. Si segnala che a partire dal 25/05/2022 hanno prestato la loro opera come volontari del Servizio Civile Universale 4 giovani che sono stati selezionati nell'ambito del progetto "Restart-Insieme si riparte" e sono stati inseriti in quattro servizi di Arché (CAG PETER PAN, NIDO LA FARFALLA, NIDO LA COCCINELLA, UFFICIO). Purtroppo tre di loro hanno interrotto il loro servizio per motivi personali prima del termine del progetto.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Tema formativo	Formatore	Partecipanti	Qualifica	Ore	Tot. Ore	Costi sostenuti	Costo dipendenti
Metodo DENVER per bambini con autismo	Laura Anselmini		Educatori e psicologhe				
ADHD	Gianluca Daffi	17		10	170		
Educatori ludici	Mirko Novello	8	Educatori	10	80		
Educativa scolastica: supervisione e sostegno motivazionale	Cristina Bertazzoni						
Laboratori di futuro	Cristina Bertazzoni	7		12	84		
L'Educatore ADM e SIP	Paola Sculari	9	Educatori e Coordinatore	24	216		2.160
Supervisione outdoor nei servizi Nido	Cristina Bertazzoni		Educatori				
Supervisione outdoor nelle Scuole dell'Infanzia	Cristina Bertazzoni		Educatori				
Supervisione psicologhe	Minotauro	6	Psicologhe	10	60		

Tema formativo	Formatore	Partecipanti	Qualifica	Ore	Tot. Ore	Costi sostenuti	Costo dipendenti
Presa in carico degli adolescenti	ATS	2		10	20		
Supervisione Equipe adolescenti	Cristina Bertazzoni						
Corso nuovi dirigenti	Sol-Co-Mantova	1		16	16		
Totali							

Ai costi definiti in tabella, vanno aggiunti i costi per il responsabile organizzativo, **1.075 euro**, che portano l'investimento della Cooperativa per la formazione ad un totale di **21.595 euro**.

Formazione salute e sicurezza:

Tema formativo	Partecipanti	Ore	Ore totali	Obbligo	Costi sostenuti	Costo personale
Preposti alla sicurezza aggiornamento	7	4	28	Sì		560
HACCP aggiornamento	19	2	38	Sì		760
HACCP corso base	11	4	44	Sì		440
Antincendio corso base	19	8	152	Sì		950
Sicurezza generale	49	4	196	Sì		980
Totali			458			3.690

Il totale dell'investimento della Cooperativa per la formazione inerente la sicurezza ammonta per il 2022 a **3.200 euro**.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
58	Totale dipendenti indeterminato	5	53
6	di cui maschi	1	5
52	di cui femmine	4	48

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti determinato	2	17
1	di cui maschi	1	0
18	di cui femmine	1	17

La Cooperativa favorisce da sempre l'utilizzo del *part-time* sia per l'integrazione tra lavoro e studi universitari, sia per conciliare i tempi famiglia/lavoro.

I professionisti che prestano la loro opera per la Cooperativa con emissione di fattura sono suddivisi secondo la tabella seguente:

N.	Autonomi
12	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
10	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I Soci Volontari attivi che operano in Arché sono 5 e svolgono, per la maggiore, le attività seguenti:

- consulenza e rapporti con le banche;
- organizzazione e manutenzione del sistema informatico e della rete;
- organizzazione di eventi pubblici;
- trasporto e accompagnamento dei bambini sul territorio.

In ogni caso, alcuni dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori hanno svolto per la Cooperativa le seguenti attività a titolo di volontariato:

- svolgimento di attività per l'implementazione qualitativa dei Servizi (es. l'organizzazione della documentazione, anche fotografica, delle attività nei servizi);
- incontri del Consiglio di Amministrazione.

Struttura dei compensi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché ai volontari e agli associati

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	3.700,00 ⁴
Organi di controllo	Retribuzione	8.500,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Tutti i dipendenti di Arché sono assunti con Contratto Collettivo Nazionale Lavoratori delle Cooperative Sociali.**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra la retribuzione massima e quella minima è riportato in base alla retribuzione annua lorda riferita al tempo pieno e riguarda le retribuzioni effettive di lavoratori dipendenti presenti in Cooperativa.

33.754 euro/16.733 euro

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Attualmente non sono previste forme di rimborso per i volontari, i quali operano a titolo completamente gratuito.**

⁴ Questo compenso è attribuito al Presidente al quale, per la grande mole di lavoro che comporta il suo ruolo, vengono riconosciute 4 ore alla settimana di lavoro. In ogni caso sono escluse dal computo le ore impiegate per le riunioni del Consiglio di Amministrazione al quale, al pari degli altri amministratori, il Presidente partecipa a titolo completamente gratuito.

I volontari del Servizio Civile Universale in forza nella Cooperativa durante il 2022 sono stati 3 fino a maggio 2022, 4 da giugno ad agosto, 2 tra settembre e novembre e 1 a dicembre e hanno percepito un rimborso spese corrisposto dal Dipartimento della gioventù e del Servizio Civile Nazionale, secondo la seguente tabella⁵:

Numero volontari	Rimborso mensile unitario	Numero mesi	Totale
3	444,30	5	6.664,50
4	444,30	3	5.331,60
2	444,30	3	2.665,80
1	444,30	1	444,30
			15.106,20

⁵ Le cifre inserite si riferiscono al rimborso netto percepito da ogni volontario.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite

Nel 2021, i redditi lordi complessivamente percepiti sono stati 1.449.024 euro, con una media pro-capite di 14.490 euro/anno. Nel 2022, i redditi lordi complessivamente percepiti sono stati 1.183.917 euro, con una media pro-capite di 15.376 euro/anno, con una diminuzione nel valore totale dei redditi lordi, ma con un aumento per quanto riguarda i redditi pro-capite.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali e nelle posizioni apicali sul totale dei componenti)

Sia alla fine del 2021 che del 2022 il CdA di Arché era composto da 6 membri, di cui 5 donne (83,3 % sul totale) e 1 uomo. Al termine del 2021 il numero di giovani sotto i 35 anni era 2 (33,3%), mentre al termine del 2022 è 1 (16,7%). Il CdA verrà rieletto in occasione dell'approvazione del Bilancio Consuntivo al 31/12/2022.

Per quanto riguarda il personale di direzione, al termine del 2021 era composto da 11 membri, di cui 9 donne (81,8%) e 2 giovani al di sotto dei 35 anni (18,2%). Al termine del 2022 la composizione non si è modificata, ma il numero di giovani al di sotto dei 35 anni è 1 (9,1%).

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistrutti

Durante il 2022 alcuni operatori sono stati spostati su servizi diversi dall'anno precedente sia per ridurre il rischio di *burn-out*, sia per favorire la conciliazione dei tempi di vita e lavoro del proprio personale, assecondando le richieste dei dipendenti stessi.

In Arché non sono presenti occupati sovraistrutti, né al termine del 2021 né del 2022.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

Ad inizio 2022 in Cooperativa erano presenti 21 dipendenti con contratto a tempo determinato. Di questi 1 (21,4%) hanno dato le dimissioni per motivi personali, 6 non sono stati confermati al termine del loro contratto. Altri 2, invece sono stati stabilizzati e quindi assunti a tempo indeterminato. Nella prima parte dell'anno, per sostituire il personale volontariamente dimessosi, sono state assunte 2 educatrici, mentre durante l'autunno sono state assunte 4 educatrici e 1 ausiliaria

principalmente per coprire i bisogni di personale nell'Area Prima Infanzia. Infine, per quanto riguarda le aperture estive, la Cooperativa si è trovata dover assumere 3 operatori con contratti di breve durata (da 1 a 3 mesi al massimo) per la gestione dei centri estivi e di Agriarché. Attualmente i lavoratori a tempo determinato sono 19 su 77.

Si segnala infine che in Arché non sono più presenti dal 2017 collaboratori a progetto e tutto il personale dipendente è assunto con Contratto Collettivo Nazionale Lavoratori delle Cooperative Sociali. Nell'organico sono attualmente 12 i professionisti che collaborano stabilmente con Arché ed emettono fattura per le proprie prestazioni.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti:

- **Benessere dei lavoratori svantaggiati, riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:** i lavoratori in situazione di svantaggio hanno avuto durante il 2022 la possibilità di lavorare in un ambiente che, seppur nel rispetto delle direttive e pur vivendo occasionalmente naturali tensioni dovute all'organizzazione del lavoro o alle relazioni, garantisce loro da una parte autonomia economica e capacità di sostentamento delle proprie famiglie e dall'altra benessere psico-fisico e miglioramento delle relazioni sociali. Per qualcuno, il personale della Cooperativa è stato anche una fonte di aiuto nella gestione e risoluzione di problemi non riguardanti direttamente il lavoro (come ad esempio la ricerca di alloggio, l'accompagnamento presso gli uffici di Pubblica Amministrazione, ecc.).
- **Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della percentuale di persone soddisfatte per la propria vita:** i dati relativi alla percezione del benessere personale dei beneficiari diretti e indiretti non sono presenti quest'anno per la mancanza di una sistematica raccolta di elementi a riguardo. A partire dai prossimi Bilanci questo sarà un aspetto che potrà eventualmente essere indagato.
- **Miglioramento qualità della vita e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare:** anche questo aspetto, come sopra, potrà venire indagato nei prossimi bilanci.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Arché propone alle comunità dei territori su cui opera una serie di servizi molto diversi tra loro, con l'attenzione ad adottare strategie che favoriscano il miglioramento continuo della qualità dei servizi e della loro accessibilità. La qualità dell'offerta è una valutazione che necessariamente deve essere multidimensionale e comprendere criteri di efficienza, efficacia, coinvolgimento degli utenti, accessibilità, e sicurezza.

Per quanto riguarda quest'ultimo aspetto, in relazione alle misure di contenimento del contagio da Sars-Cov-2, nel 2021 la Cooperativa ha continuato la sua opera di informazione, formazione e fornitura di DPI per permettere a minori e famiglie di accedere ai servizi in sicurezza: questo grazie al rispetto della normativa continuamente adeguata al mutamento della situazione pandemica. Nel 2022, pur nel diffuso allentamento delle misure di prevenzione, questa attenzione si è mantenuta costante ed è sempre stata garantita anche per tutti i dipendenti e collaboratori, non solo in relazione alla prevenzione del Covid, ma anche più in generale, grazie al rispetto puntuale della normativa in tema di sicurezza sul lavoro (informazione, formazione, fornitura di DPI, visite mediche...).

Per quanto riguarda l'efficienza si intende il rapporto tra le risorse impiegate e le attività realizzate (maggiore è l'efficienza quanto più si è in grado di offrire un servizio con costi ragionevoli senza sacrificare qualità e rispetto della professionalità degli operatori). Arché nel corso del 2022 ha posto grande attenzione nell'ottimizzazione delle risorse per la gestione dei Servizi nella continua ricerca di modalità per garantire servizi di qualità senza sprechi di risorse.

L'efficacia, invece, è la capacità di raggiungere gli obiettivi strategici della programmazione (maggiore è l'efficacia quanto più i servizi realizzano la *mission* della Cooperativa). Arché sta intraprendendo un percorso per la valutazione dei propri servizi che sarà operativa nei prossimi bilanci e che permetterà di misurare in modo più preciso l'efficacia dei progetti e degli interventi rispetto a quanto già non faccia ogni équipe di lavoro nella verifica di fine attività.

Di fondamentale importanza è il coinvolgimento degli utenti che può apportare numerosi vantaggi: definire un linguaggio comune, comprendere la domanda, identificare priorità del territorio, cogliere aspettative e bisogni, offrire opportunità per risolvere i problemi in *partnership*. Utili a questo proposito sono i questionari di gradimento, ma maggior beneficio si ottiene nell'abituale dialogo quotidiano tra gli utenti e gli operatori dei servizi.

L'accessibilità si riferisce infine alla capacità di un servizio di essere fruito dal maggior numero di utenti possibile, indipendentemente da età, genere, etnia, religione, residenza, grado d'istruzione, livello socio-economico, eventuale disabilità. In questo Senso Arché si prodiga da sempre per l'inclusione di bambini, ragazzi e famiglie in situazione di fragilità all'interno dei propri servizi e per offrire prestazioni di qualità a prezzi calmierati, facendo anche sia opera di mediazione presso la Pubblica Amministrazione, sia di accompagnamento presso le famiglie per l'accesso alle facilitazioni e ai contributi ad esse destinati.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale:

Così come in cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti di cui sopra, anche gli aspetti legati alle relazioni con la comunità e allo sviluppo territoriale, potranno essere esplorati nei prossimi bilanci, indagando le prospettive seguenti:

- attivazione di processi di *community building* e aumento della partecipazione sociale;
- trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata;
- sviluppo e promozione del territorio, aumento della consistenza del tessuto urbano oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi:

- **Creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo:** durante il 2022 le aree della Cooperativa che hanno visto il maggior investimento per quanto riguarda la ricerca e l'innovazione sono state la Prima Infanzia e l'Area Educativa/Aggregativa. Per quanto riguarda la Prima Infanzia, infatti, Arché ha deciso di puntare sui temi dell'outdoor education per trasformare i propri servizi, a partire dal Nido LA FARFALLA. Il 19 novembre è stato organizzato un convegno per presentare i risultati di questo lavoro alla cittadinanza. I temi dell'outdoor education verranno estesi a tutti i servizi della Prima Infanzia (e non solo) di Arché. Nell'Area Educativa/Aggregativa, il lavoro di studio e ricerca per il progetto Preadolescenti e Adolescenti, ha portato all'attivazione di molte attività e laboratori che hanno avuto un buon riscontro nella comunità.
- **Propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (percentuale di occupati con istruzione universitaria -ISCED 5,6, 7 e 8- in professioni scientifico-tecnologiche -ISCO 2-3- sul totale degli occupati):** al termine del 2021 i lavoratori della conoscenza

con istruzione universitaria ISCED livello 5, 6, 7 e 8 erano 47 su 100 dipendenti. Al termine del 2022 sono 41 su 77 (53,2%), con un aumento di 6,2 punti percentuali, effetto dell'attenzione da parte di Arché nell'assumere personale qualificato per la gestione dei servizi. Per la tipicità dell'attività della Cooperativa, non sono presenti lavoratori impiegati nelle professioni Scientifico-Tecnologiche, ma sono comunque presenti tipologie di lavoratori inseriti nella classificazione ISCO livello 2 (Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione, all'interno della quale sono compresi: psicologi e coordinatori) e livello 3 (Professioni tecniche, all'interno delle quali sono compresi: educatori professionali anche della prima infanzia, logopedisti, psicomotricisti, ostetrici e tecnici della riabilitazione)⁶. Al termine del 2021 erano 75 su un totale di 100, mentre al termine del 2022 sono 63 su un totale di 77 (81,8%). Questo dato, che ha visto un aumento in termini percentuali, si presenta come piuttosto elevato, per la tipicità stessa dell'attività della Cooperativa.

Conseguenze sulle politiche pubbliche:

- **Risparmio per la PA e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:** Arché ha offerto servizi per l'utenza grazie alla raccolta fondi presso diverse fondazioni, tramite le progettazioni DA ZERO A MILLE, NON UNO DI MENO,
- **Rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:** è continuato anche per tutto il 2022 il lavoro della Cooperativa a contatto con le PA dei territori su cui operano i servizi gestiti da Arché. In particolare, si è concretizzato il lavoro di co-progettazione per i servizi in favore dei bambini e dei ragazzi dai 6 ai 18 anni. Con il comune di Castel Goffredo inoltre abbiamo partecipato al bando ESTATE CASTELLANA con il quale abbiamo sostenuto le famiglie Castellane per azioni aggregative per i bambini e i ragazzi; con capofila il comune di Asola inoltre abbiamo realizzato il progetto GIOVANI CREANO FUTURO, rivolto a tutto il piano di zona di Asola.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale:

Con il suo progetto di Agricoltura Sociale, Arché dal 2016 ha intrapreso, nei terreni presi in affitto per la coltivazione, il percorso per la certificazione biologica della produzione dei prodotti ortofrutticoli, concludendo la prassi nel 2020. In questo modo la Cooperativa ha potuto:

- trasformare il più possibile la propria azienda in un sistema agricolo che attinge alle risorse locali;
- salvaguardare la fertilità naturale del terreno;
- evitare ogni forma di inquinamento determinato dalle tecniche agricole;
- produrre alimenti di elevata qualità nutritiva in buona quantità⁷.

⁶ Fonte ISTAT.

⁷ Fonte Federazione internazionale dei movimenti per l'agricoltura biologica (International Federation of Organic Agriculture, IFOAM).



Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Durante il 2020 è stata sperimentata una modalità di lavoro improntata all'utilizzo degli strumenti di comunicazione a distanza a causa delle restrizioni alla mobilità dovute alla pandemia. Così le riunioni del CdA, dello Staff di direzione, delle equipe dei vari servizi si sono svolte per lo più su piattaforme digitali, così come alcune tipologie di servizi sono state trasformate da una modalità in presenza ad una a distanza. Inoltre è stata sperimentata una modalità di archiviazione e gestione documentale *in-cloud*. Durante il 2020 anche la modalità di iscrizione ai Servizi di Arché è stata modificata da cartacea a digitale, con la predisposizione di apposita modulistica a cui accedere tramite dispositivi digitali.

Anche durante il 2022, nonostante le restrizioni abbiano subito un graduale allentamento, sono state mantenute alcune delle modalità di lavoro a distanza per agevolare la presenza di tutti ad esempio a riunioni del CdA o dello Staff, ad equipe dei vari servizi e per partecipare a corsi di formazione. Anche la gestione documentale *in-cloud* è stata non solo mantenuta, ma implementata.

Il 2022 è stato anche l'anno in cui, grazie alla collaborazione con l'agenzia di comunicazioni LABOOM DESIGN, è proseguita la progettazione del nuovo sito di Arché che sarà operativo a partire dal 2023. Inoltre è iniziato lo studio di un'applicazione *e-commerce* per la vendita dei prodotti ortofrutticoli di Agriarché. Infine si è consolidata la presenza della Cooperativa sui *social media*.

Output attività

Per output si intende ciò che viene creato alla fine di un'attività (ad esempio una funzionalità, un prodotto o un servizio). È un parametro spesso tangibile e facile da misurare e, a tal proposito, di seguito vengono presentati sinteticamente tutti i Servizi di Arché.

N.	SERVIZIO	UTENTI	OPERATORI	AUSILIARIA	ATTIVO DAL
1.	NIDO IN&OUT LA FARFALLA	17	3	1	2003
2.	NIDO LA COCCINELLA	56	10	2	2006
3.	NIDO IL SORRISO DEI BIMBI	14	3	1	2005
4.	NIDO GIRAVOLTA	24 fino a luglio, 40 da settembre	5 fino a luglio 8 da settembre	1	2020
5.	SCUOLA DELL'INFANZIA E. BACCAGLIONI	36	4		2021
6.	SCUOLA DELL'INFANZIA T. CHIZZONI	42	4		2015
7.	TEMPO PROLUNGATO INFANZIA CASTEL GOFFREDO	20 da settembre 2022	1	1	2009
8.	CENTRO ESTIVO INFANZIA CASTEL GOFFREDO	100	8 (+ 1 SCU del Comune)	1	2009
9.	CENTRO ESTIVO INFANZIA SOLFERINO	28	2		2020
10.	CAG PETER PAN	79 (a. s.), 130 (estate)	5 (+ 1 SCU di Arché)	1	1993
11.	CAG ALBERO MAGICO	16 (a. s.), 20 (estate)	2		2015
12.	OFFICINA DEI SAPERI E DELLE ARTI	25 (a. s.), 30 (estate)	4	1	2000
13.	GHENESIS – ATTIVITÀ TIPICA	376 + 62 (Volare)	19		2000
14.	GHENESIS – CONSULTORIO	154	2		2000
15.	GHENESIS – EDUCATIVA SCOLASTICA	54 (al 08/06/22)	24		2014
16.	GHENESIS – ADM e SIP	40 (al 31/12/22)	11		2006
17.	GHENESIS – REDDITO DI CITTADINANZA	4 famiglie (al 31/12/22)	2		2018
18.	GHENESIS – VOUCHER ADOLESCENTI	5 (nel 2022)	4		2020
19.	ASSOCIAZIONI IN RETE – PROGETTI DI COMUNITÀ				2008
20.	AGRIARCHÉ		5		2016

Tipologie beneficiari

AREA PRIMA INFANZIA – NIDI D'INFANZIA

I Nidi di Arché si caratterizzano come servizi educativi che hanno l'obiettivo di:

- favorire al meglio il benessere del bambino attraverso la predisposizione di un ambiente sereno e tranquillo;
- stimolare lo sviluppo delle diverse abilità di ogni bambino, nel rispetto delle sue risorse e delle sue possibilità; - garantire la socializzazione nella condivisione di esperienze importanti con adulti significativi e con i coetanei;
- integrare l'azione educativa della famiglia, collaborando con essa per un armonico sviluppo del bambino;
- sostenere la famiglia, creando occasioni di aggregazione, di confronto e di formazione attraverso feste, forum di confronto e serate specifiche di formazione con temi scelti anche direttamente dai genitori.

Nido d'Infanzia IN&OUT LA FARFALLA

Castel Goffredo (MN), via Accademia, 11



Numero di giorni di frequenza: 232

LA FARFALLA è il Nido privato della Cooperativa. L'equipe delle educatrici, supervisionate dalla dott.ssa Cristina Bertazzoni, ha impostato tutta la programmazione del Nido secondo i principi dell'*outdoor education*. I bambini, in qualsiasi stagione, sperimentano i centri di interesse creati ad hoc negli spazi esterni. Il 19 novembre 2022 a Castel Goffredo è stato realizzato un piccolo convegno dal titolo "Un nido In&Out. Il modello *outdoor* dei nidi Arché". È stata l'occasione per presentare alla cittadinanza i benefici dell'educazione all'aperto, mettendo in luce proprio tutto il lavoro fatto al Nido La Farfalla, attraverso la realizzazione anche di un video.

Nido d'Infanzia LA COCCINELLA

Castel Goffredo (MN), Leonardo da Vinci, 22

Numero di giorni di frequenza: 223

La gestione del Nido LA COCCINELLA, il cui appalto era in scadenza a luglio 2021, è stata prorogata per il secondo anno consecutivo, confermando la gestione di Arché fino a luglio 2023. Il numero degli iscritti si è mantenuto costante ed è arrivato a dicembre 2022 a 56 bambini frequentanti. Anche in questo servizio sono state introdotte alcune piccole attività legate all'*outdoor education*.



Nido d'Infanzia IL SORRISO DEI BIMBI

Mariana Mantovana (MN), via Matteotti, 65



Numero di giorni di frequenza: 224

A fine luglio 2022 il Nido IL SORRISO DEI BIMBI accoglie 14 bambini. In seguito all'aggiudicazione della gara d'appalto dal settembre 2021, anche in questo Nido è iniziata la programmazione di attività secondo l'*outdoor education*. L'equipe delle educatrici, sempre con la supervisione della dott.ssa Bertazzoni, hanno iniziato a progettare alcune trasformazioni degli spazi esterni in un'ottica *outdoor*, da sottoporre poi all'Amministrazione Comunale.

Nido d'Infanzia GIRAVOLTA

Volta Mantovana (MN), via Custoza, 6

Numero di giorni di frequenza: 223

Nell'agosto 2022 Arché si è aggiudicata l'appalto per la gestione del nuovo Nido GIRAVOLTA, sempre in convenzione con il Comune. Il Nido si è trasferito in uno spazio completamente ristrutturato dal Comune ed ha ampliato la sua capienza. I bambini iscritti e frequentanti infatti sono arrivati a 40 a fine anno. Fino a luglio 2022, quindi, è stato realizzato quanto previsto dal precedente bando di gara e poi durante l'estate le educatrici hanno svolto un grosso lavoro di sistemazione e arredo del Nido nuovo, per poter a settembre accogliere tutti i bambini iscritti. Anche in questo bando di gara, pur essendo il Nido collocato al primo piano, è stata presentata una proposta di *terrazze outdoor*, ma soprattutto di riorganizzazione di un giardinetto pubblico vicino al nido, per trasformarlo in un *giardino 0-3 anni outdoor*.



AREA PRIMA INFANZIA – SCUOLE DELL'INFANZIA E SERVIZI INTEGRATIVI

Le scuole dell'Infanzia di Arché sono servizi che offrono ai bambini tra i 3 e i 6 anni esperienze educative e formative che tendono a mettere i bambini nella condizione di crescere in maniera armonica, sviluppando le proprie capacità motorie, cognitive, affettive e relazionali. In particolare l'attenzione viene focalizzata anche sul contesto locale, sulla storia e sulle tradizioni del territorio di appartenenza, attraverso la proposta di esperienze forti di autonomia che i bambini vivono al di fuori della scuola assieme alle maestre.

Scuola dell'Infanzia **ERMANNO BACCAGLIONI**

Solferino (MN)



Numero di giorni di frequenza: 193

Nel settembre 2022 Arché si è aggiudicata l'appalto per la gestione della Scuola dell'Infanzia **ERMANNO BACCAGLIONI**, che già gestiva da settembre 2021. La Cooperativa ha in carico due sezioni adiacenti alla Scuola dell'Infanzia Statale e i bambini iscritti sono organizzati in due sezioni di 21 unità ciascuna. Anche in questo servizio sono state introdotte alcune pratiche dell'*outdoor education*: sono state intensificate le attività all'aperto e le uscite sul territorio, per scoprire le bellezze della Natura e gli innumerevoli cambiamenti che i luoghi circostanti offrono con le varie stagioni. Durante l'anno sono stati realizzati anche altri laboratori, quali musica, arte, psicomotricità e giochi da tavolo.

Scuola dell'Infanzia **TERESA CHIZZONI**

Mariana Mantovana (MN), via San Martino, 8B

Numero di giorni di frequenza: 215

La Scuola dell'Infanzia **TERESA CHIZZONI** a fine anno ha visto iscritti 42 bambini, di cui 5 frequentanti la sezione primavera. La scuola è stata organizzata in due sezioni, accorpendo i bimbi della primavera con i piccoli della scuola. In seguito all'aggiudicazione della gara d'appalto dal settembre 2021, anche in questa scuola si è iniziato a programmare le attività secondo l'*outdoor education*. Un'esperienza forte proposta ai bambini di 5 anni, come saluto per il loro passaggio alla Scuola Primaria, è stata quella di trascorrere con le maestre una notte in tenda presso il giardino della Scuola dell'Infanzia.



Tempo prolungato Infanzia Castel Goffredo

c/o Scuola dell'Infanzia DON FERRARI, Castel Goffredo (MN), via Leonardo Da Vinci, 28

Numero di giorni di frequenza: 57

Il Tempo Prolungato della Scuola dell'Infanzia di Castel Goffredo ha riaperto dopo la chiusura degli anni scolastici precedenti, a ottobre 2022. Si sono iscritti 20 bambini che hanno frequentato dalle 15.45 alle 18.15 presso gli spazi della Scuola dell'Infanzia "Don Ferrari".



CENTRO ESTIVO Infanzia Solferino

c/o la scuola dell'infanzia comunale "E. Baccaglioni", Solferino (MN), via Cavriana, 64

Numero di giorni di frequenza: 20

Durante il mese di luglio 2022, la Cooperativa ha organizzato il Centro Estivo per i bambini della Scuola dell'Infanzia di Solferino, arrivando ad accogliere 28 bambini.



CENTRO ESTIVO Infanzia Castel Goffredo

c/o Scuola dell'Infanzia SAN GIUSEPPE Castel Goffredo, via Leonardo da Vinci, 28

Numero di giorni di frequenza: 20

Durante il mese di luglio 2022, la Cooperativa ha organizzato il Centro Estivo per i bambini della Scuola dell'Infanzia di Castel Goffredo, arrivando ad accogliere 100 bambini.

AREA EDUCATIVO-ESPRESSIVA – CAG, LUDOTECHE E DOPOSCUOLA

Centro di Aggregazione Giovanile PETER PAN

Castel Goffredo (MN), via Montegrappa

Il CAG “Peter Pan” è un servizio storico per la Cooperativa, riferimento significativo per le famiglie ed i bambini di Castel Goffredo. Esso accoglie i bambini della fascia della scuola primaria (6-11 anni), dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 18.15 con diverse formule (“Tutto Peter” dalle 13.45 alle 18.15, “Ludoteca” dalle 16.00 alle 18.15, “Spazio Compiti” dalle 13.45 alle 16.00, Opzione Mensa in aggiunta dalle 13.00 alle 13.45).



Numero giorni di frequenza: 230

Il CAG PETER PAN ha ripreso le attività nel rispetto delle normative Covid, andando verso un ritorno alla normalità dopo i due anni più duri dettati dalla pandemia con il ritorno all’organizzazione precedente a settembre 2022. Gli iscritti sono arrivati ad un totale di 79 durante l’inverno e 130 nei mesi estivi. Ad agosto il Comune ha indetto una coprogettazione pubblica, rivolta a tutti i servizi 6-18 anni del Comune di Castel Goffredo: Archè si è aggiudicata la coprogettazione, proseguendo così la gestione iniziata con l’apertura del servizio nel 1993. Punto forte della coprogettazione è la conversione del CAG PETER PAN in Centro Bio-Tech.

Centro di Aggregazione Giovanile ALBERO MAGICO

Solferino (MN), via Cavriana

Il CAG ALBERO MAGICO si rivolge sempre ai bambini e alle famiglie della Scuola Primaria in due giorni a settimana (lunedì e giovedì) dalle 14.00 alle 17.00, con la possibilità di fermarsi in mensa dalle 13.00 alle 14.00. Il Comune è il gestore del servizio e Archè si è aggiudicata nel 2021 l’avviso di selezione per la co-gestione per due anni del Centro.



Numero giorni di frequenza: 83 invernali + 20 estivi

Il CAG ALBERO MAGICO ha proseguito fino a maggio 2022 la sua apertura straordinaria Covid su 3 gg settimanali invece che 2. Da ottobre 2022 invece, visto che la Scuola è tornata all’organizzazione pre-covid offrendo un pomeriggio di rientro scolastico (il martedì), il servizio è tornato all’apertura originale di 2 giorni (lunedì e giovedì). Nel corso del 2022, i numeri standard delle iscrizioni si sono normalizzati sui 16 iscritti durante l’anno scolastico, aumentando a 20 compresenti durante l’estate. Inoltre nell’estate 2022 Archè è stata incaricata di pianificare tutta l’estate solferinese, prestando anche una figura di coordinamento delle attività estive della parrocchia iniziate a giugno e proseguite con il Centro Estivo comunale a luglio.

OFFICINA DEI SAPERI E DEI MESTIERI

Castel Goffredo (MN), via Montagrappa

L'Officina dei Saperi e l'Officina delle Arti e dei Mestieri sono il frutto di una serie di azioni rivolte ai ragazzi dagli 11 ai 16 anni, mirate alla prevenzione della dispersione scolastica (recupero delle competenze scolastiche e professionali e sviluppo delle competenze relazionali). Il progetto è partito con i ragazzi da marzo 2019, preceduto da un percorso formativo per gli operatori e per i partner (Tavolo Preadolescenti/Adolescenti). Nello specifico:

- l'Officina dei Saperi è uno spazio di accompagnamento allo svolgimento dei compiti dalle 14 alle 16 con l'affiancamento di educatori professionali;
- l'Officina delle Arti e dei Mestieri è uno spazio "creativo" ad interesse dove sperimentarsi in laboratori di musica, teatro, street art e affettività dalle 16 alle 18 in giorni particolari (un laboratorio per giorno).



Numero giorni di frequenza: 230

A maggio 2022, dopo il lavoro di restyling realizzato tra fine 2021 e inizio 2022, è stato possibile inaugurare la nuova Officina che ha trovato casa sopra il CAG PETER PAN, con uno spazio apposito sopra il centro stesso. È proseguita la doppia proposta dell'OFFICINA DEI SAPERI e dell'OFFICINA DELLE ARTI E DEI MESTIERI, cercando di offrire ai preadolescenti un servizio a loro misura, in collaborazione con alcuni enti del Terzo Settore. È stata riproposta l'esperienza estiva che quest'anno è proseguita anche a inizio settembre, prima della riapertura della scuola, garantendo quindi una copertura totale dell'estate. Anche questo servizio è stato oggetto della coprogettazione fatta ad agosto 2022 per tutti i servizi 6-18 anni del Comune di Castel Goffredo: un importante peso avrà la trasformazione outdoor del servizio, condividendo gli spazi esterni con il CAG PETER PAN.

Educativa di Strada

L'Educativa di Strada è un progetto nato dalla volontà dell'Amministrazione di provare a rileggere il mondo adolescenziale della comunità e che ha messo attorno ad un tavolo tutte le agenzie che interagiscono con gli adolescenti. Anche in questo caso il lavoro più operativo è stato preceduto da un percorso formativo tenuto dal Gruppo Abele, eccellenza a livello nazionale in questo settore. Lo stesso gruppo Abele si è occupato della supervisione del lavoro più operativo e della mappatura dei bisogni.

Numero di giorni di frequenza: non valutabile

A gennaio 2020 è stata presentata la prima parte della mappatura dei bisogni degli adolescenti, ma poi, a causa della pandemia, non è stato possibile continuare la ricerca-azione così come programmata. Nel 2021 è stata proposta agli operatori una sessione formativa per far ripartire il progetto nel 2022.



AREA PROMOZIONE E SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

GHENESIS – Attività tipica

Castel Goffredo (MN), via Accademia, 11

L'area Promozione e Sostegno alla Famiglia ha come servizio cardine GHENESIS, Spazio di Ben-Essere familiare, dove vengono erogate differenti prestazioni: dalla riabilitazione in età evolutiva ad interventi per bambini con autismo, a diagnosi per DSA. In questo ambito è compreso VOLARE SI PUÒ, sperimentazione di riabilitazione ambulatoriale per bambini e ragazzi (DGR Regione Lombardia n. 3239 del 04/04/2012). Sono quindi presenti molte professionalità: psicoghe, educatrici, logopedisti, psicomotriciste e mediatrici per interventi di potenziamento con il Metodo Feuerstein.



GHENESIS – Consultorio Familiare

Castel Goffredo (MN), via Accademia, 11

Il consultorio familiare Ghenesis è accreditato da Regione Lombardia con DGR n. 2301 del 13/10/2011. Con la fine dei lavori di ristrutturazione, a maggio 2022 è stata presentata a Regione Lombardia una nuova SCIA con contestuale richiesta di accreditamento della nuova unità d'offerta sociosanitaria, visto l'ampliamento dei locali. A dicembre 2022, dopo un sopralluogo da parte di ATS, è stata riconfermata la presenza dei requisiti d'esercizio e accreditamento per il Consultorio Ghenesis. La sua finalità è promuovere e sostenere il ben-essere e la salute dell'individuo, della coppia, della famiglia nelle diverse fasi della vita, offrendo prestazioni e servizi nell'area psicologica e sociale e nell'area ostetrico-ginecologica. Il personale impiegato è costituito da un responsabile con funzione di coordinamento e un'equipe multidisciplinare di professionisti, con già comprovata esperienza nel settore. Altri collaboratori vengono coinvolti su attività specifiche. Nel 2022 è iniziata la collaborazione con una nutrizionista e una pediatra. È iniziato anche in modo stabile, almeno un giorno al mese, l'ambulatorio ginecologico, in collaborazione con un ginecologo del territorio.

Numero di giorni di frequenza: 47 settimane

Durante il 2022 sono stati in carico:

- 25 bambini con DSA (diagnosi e sostegno con strumenti compensativi),
- 79 bambini per terapia logopedica,
- 39 bambini per riabilitazione psicomotoria,
- 62 bambini seguiti nell'ambito del progetto VOLARE SI PUÒ,
- 60 bambini con sindrome da spettro autistico;
- 173 persone per terapie psicologiche.

Inoltre sono state effettuate prime visite psicologiche gratuite a 86 persone.

Numero di giorni di frequenza: 47 settimane

L'attività del Consultorio si è concretizzata nel 2022 con i seguenti numeri, indicativi della crescita dell'apprezzamento di questo servizio:

- 10 bambini/ragazzi in affido e 15 famiglie nel gruppo famiglie
 - 45 mamme ai corsi pre e post-parto e al corso allattamento,
 - 98 consulenze ostetriche, 41 delle quali a domicilio,
 - 19 pap-test e 8 tamponi vaginali,
 - 3 interventi di riabilitazione del pavimento pelvico,
 - 85 interventi di riflessoterapia plantare ad adulti e 19 a bambini.
-

GHENESIS – Servizi alle Scuole

Nelle scuole Arché eroga prestazioni di educativa scolastica destinate ad alunni con disabilità o con difficoltà comportamentali e/o degli apprendimenti. Le aziende ASPAM (PDZ Guidizzolo) e ASPA (PDZ Asola) hanno accreditato la Cooperativa come agenzia territoriale qualificata nella gestione di servizi di educativa scolastica.

Numero di giorni di frequenza: variabile in base ai diversi calendari scolastici

L'équipe ha partecipato ad una formazione con il Prof. Gianluca Daffi rispetto alle strategie da attivare con bambini/ragazzi con DOP; i nuovi colleghi entrati nell'équipe hanno inoltre partecipato ad una formazione sui DSA e sulle strategie/tecniche di lavoro da utilizzare. In continuità con il lavoro intrapreso nell'a. s. 2020/2021 rispetto alla figura dell'Educatore Scolastico, la Cooperativa Arché ha partecipato al tavolo dei coordinatori del servizio di educativa scolastica delle Cooperative del Mantovano, indetto da Federsolidarietà, ed al tavolo di Coordinamento Permanente Provinciale sul tema dell'Educatore di Plesso, indetto da Federsolidarietà e Confcooperative. È stato inoltre aperto un confronto con ASPA per la revisione dell'Accreditamento ed un tavolo con l'Istituto Comprensivo ed il Comune di Castel Goffredo, per intraprendere una riflessione rispetto all'Educatore di Plesso e ad un'eventuale sperimentazione di questo.



GHENESIS – Assistenza Domiciliare Minori e Incontri Protetti

L'ADM è un servizio di sostegno alle famiglie di bambini e ragazzi esposti a rischio di emarginazione o devianza, in situazione di pregiudizio, tendente ad offrire un supporto educativo individualizzato. Esso si configura quale "ponte" tra il minore che vive un disagio, la sua famiglia, le varie agenzie educative ed il territorio, offrendogli un "accompagnamento" nel suo percorso di crescita. La finalità primaria del servizio è quella di offrire al minore e alla sua famiglia un supporto per fronteggiare situazioni di disagio, mediante interventi di natura educativa e relazionale. Finalità secondaria del servizio è quella di prevenire, intervenendo precocemente sul disagio, situazioni di ben più grave malessere ed emarginazione nell'età giovanile e adulta. Gli Incontri Protetti hanno lo scopo di permettere ai minori di mantenere o ri-costruire la relazione con i propri genitori, sia in caso di allontanamento disposto dal T.M. che nei casi di separazione conflittuale (incontri facilitati). Le aziende ASPAM (PDZ di Guidizzolo) e ASPA (PDZ di Asola) hanno accreditato la Cooperativa come agenzia territoriale qualificata per i servizi di ADM e Incontri Protetti.



Numero di giorni di frequenza: 47 settimane

L'équipe ha proseguito durante il 2022 il percorso formativo/di supervisione con la Dott.ssa Paola Scalari, con l'obiettivo di definire il ruolo e gli strumenti dell'educatore domiciliare e di rafforzarne le competenze. In collaborazione con le altre Cooperative accreditate, è stato aperto un confronto con ASPA per la revisione dell'Accreditamento.

GHENESIS – Voucher Adolescenti

Nel 2019 Arché ha partecipato alla Manifestazione di Interesse per il sostegno di adolescenti in situazione di fragilità tramite voucher. La Cooperativa ha iniziato la presa in carico degli adolescenti tramite questa misura nel 2020, ma la maggior parte degli interventi è stata svolta tra il 2020 ed il 2021. Tale misura permette di attivare interventi educativi e psicologici individuali rivolti al minore e/o al nucleo famiglie e di realizzare laboratori di gruppo, con l'obiettivo di intervenire su situazioni di disagio e fragilità. Nel 2022 sono stati ultimati gli ultimi percorsi attivi e iniziata con la Regione una lunga trattativa per il rinnovo con adeguamento prezzi dei professionisti.



GHENESIS – Reddito di Cittadinanza (RDC)

A giugno 2018 Arché ha attivato l'équipe REI (Reddito di Inclusione) a seguito dell'affidamento di incarico da parte del PDZ di Asola. L'équipe era composta dal coordinatore, da un'assistente sociale e da un'educatrice che, in accordo con le assistenti sociali del territorio, prendevano in carico i nuclei familiari beneficiari del Reddito di Inclusione per condividere un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa. Nel corso del 2019, il Reddito di Inclusione è confluito nel Reddito di cittadinanza e l'équipe di lavoro si è trasformata, perdendo la figura dell'assistente sociale. Da gennaio 2021, l'intervento educativo in favore di queste famiglie, è stato inglobato nel servizio ADM dell'Accreditamento ASPA e nel 2022 sono rimaste attive solo 3 situazioni che andranno a chiudersi nel 2023.

Numero di giorni di frequenza: 47 settimane

Nell'anno 2022 sono state seguite un totale di 3 famiglie, con progetti educativi rivolti prevalentemente agli adulti.



ALTRI PROGETTI

Associazioni in Rete – progetti di comunità

Dal 2008 Archè è protagonista insieme ad altri enti del Terzo Settore dell'animazione del territorio, anche grazie a finanziamenti regionali dedicati in particolare al mondo del volontariato. Grazie alla sua associata Associazione Archè ODV, capofila della rete di volontariato locale, che ha presentato e coordinato i progetti di comunità insieme ad altri dieci partners, la Cooperativa è stata protagonista di alcune attività tipiche.



Dal 2017 la progettazione della rete di volontariato si era concentrata nella valorizzazione, insieme ai residenti, di 3 aree verdi del Comune. Il progetto aree verdi si è bruscamente interrotto nel 2020 a causa della pandemia, dando spazio ad altre progettualità, viste le nuove emergenze emerse. Nel 2021 prende il via il progetto "Più cultura = meno violenza!" proseguito fino a settembre 2022. A settembre 2022 invece è iniziato il nuovo progetto "MettiAMOci in gioco!" incentrato sul valore del gioco, con anche l'intento di festeggiare a luglio 2023 il 30° compleanno di Archè.

AREA AGRICOLTURA SOCIALE

Agriarché – terra, giovani e lavoro

Tipologia attività interne al servizio: Il progetto nasce ad Aprile 2016 con la finalità sociale di offrire opportunità lavorative/tirocinio per giovani disoccupati e/o in situazione di fragilità. Allo stesso tempo vuole essere un segnale di speranza nella crisi economica attuale, riscoprendo le radici agricole del territorio di Castel Goffredo. Agriarché propone la coltura di ortaggi con il metodo biologico. Grazie al finanziamento di fondazioni ed un investimento da parte della Cooperativa è stato possibile acquistare 3 tunnel, poi aumentati a 5, posti in un appezzamento di terreno di 18.000 mq nella campagna di Castel Goffredo. Alcune attrezzature di supporto e lavoro manuale per due giovani del territorio (un giovane disoccupato e un profugo) hanno caratterizzato l'investimento iniziale. Dal suo esordio, Agriarché si è sviluppata allargando progressivamente il suo raggio nella produzione, nella vendita, nella formazione e nell'offerta di esperienze di lavoro a persone in situazione di fragilità.



Sono continuati per tutto l'anno i lavori di piantumazione di alberi da frutto e viti nell'orto didattico.

La rete di vendita si è consolidata con alcune aziende o cooperative

La cascina è stata inoltre la sede dell'esperienza estiva con i ragazzi preadolescenti e con l'accompagnamento di un educatore anche per laboratori di Green Experience con gli adolescenti.



Tipologia beneficiari e Output delle attività

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lavoratori dipendenti nel 2022	Tirocini avviati nel 2022
0	non presente	0	0

Nel 2022 non sono stati attivati tirocini di lavoro, ma sono stati accolti n. 2 adolescenti seguiti da educatori di Arché, uno con un progetto di alternanza scuola/lavoro, l'altro con un progetto di Vita indipendente, in collaborazione con l'azienda speciale Aspa.



Tipologia attività esterne

Numero attività esterne: nel 2022 è stato possibile riprendere con le attività rivolte all'esterno:

- APRILE: BULBOMANIA (raccolta e vendita di bulbi di tulipani)
- MAGGIO/GIUGNO: Accoglienza di gite scolastiche e feste finali
- LUGLIO: esperienze aperte ai soci e ai loro famigliari
- NOVEMBRE: laboratorio per la realizzazione di Tortelli amari rivolta di bambini

Outcome su beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Per *outcome* di una certa attività si intende il risultato finale, ovvero l'effetto che una funzionalità, un prodotto o un servizio generano. Dal punto di vista della valutazione, l'*outcome* è per lo più qualcosa di intangibile e difficile da misurare: è esattamente il motivo per cui viene avviato un progetto o creato un prodotto. Non è possibile controllare direttamente il risultato, quanto piuttosto influenzarlo con una serie di attività e misurarlo a posteriori con parametri di efficienza ed efficacia.

Essendo, come soprascritto, in elaborazione un sistema integrato di valutazione delle attività della Cooperativa, di seguito viene riportato un sintetico resoconto descrittivo degli *outcome* suddivisi per Area:

AREA PRIMA INFANZIA: i bambini hanno vissuto all'interno di un ambiente sicuro un percorso di accompagnamento alle autonomie, in uno spazio privilegiato di relazione con una figura di riferimento ed un gruppo di appartenenza stabili. Hanno trovato, pur nel rispetto della normativa vigente in tema di prevenzione del contagio da Covid-19 che hanno avuto il loro effetto soprattutto nella prima parte dell'anno, un luogo di accoglienza in cui vivere in sicurezza relazioni significative che hanno favorito lo sviluppo delle dimensioni fisica, emotiva, affettiva, sociale, cognitiva e spirituale. Inoltre le famiglie hanno potuto beneficiare di un servizio altamente professionale che ha facilitato anche la conciliazione dei tempi di vita e lavoro, agevolando l'accesso femminile al mondo del lavoro.

AREA EDUCATIVO ESPRESSIVA: i bambini e i ragazzi sono stati fra le categorie più colpite dalle restrizioni durante il primo *lockdown* del 2020: la sospensione delle lezioni in presenza della scuola di ogni ordine e grado, la chiusura dei servizi educativi e delle attività ricreative, l'impossibilità di uscire e frequentare coetanei hanno sicuramente avuto un impatto pesante sul benessere psico-fisico dei più giovani. Nel 2022 la situazione pandemica è andata progressivamente normalizzandosi e a settembre i servizi hanno riaperto senza le restrizioni per la prevenzione del contagio. Questo ha riportato velocemente gli iscritti ai numeri pre-Covid, confermando in questo modo il gradimento delle famiglie nei confronti dell'offerta educativo-aggregativa della Cooperativa. Arché ha anche proseguito la collaborazione con la Pubblica Amministrazione (co-progettazione dei servizi 6-18 anni nel Comune di Castel Goffredo, organizzazione delle attività estive con il Comune di Solferino) confermando la propria vocazione ad essere un partner competente e affidabile per la realizzazione di servizi per la comunità.

AREA SOSTEGNO E PROMOZIONE ALLA FAMIGLIA: l'attività tipica dell'Area ha come obiettivi il benessere di minori e famiglie attraverso attività di consulenza, diagnosi, sostegno e riabilitazione i cui benefici vengono verificati in modo personalizzato su ogni utente in carico. Durante il 2022 si sono mantenute elevate le richieste da parte delle famiglie e di singole persone di valutazioni, consulenze e riabilitazioni (come si evince dalla tabella di p. 45). La ristrutturazione degli ambienti della Sede della Cooperativa e di Ghenesis ha permesso una migliore accoglienza delle persone e una più funzionale organizzazione dei flussi degli utenti. Le famiglie mostrano di apprezzare molto questi servizi e anche i professionisti del territorio (pediatri di libera scelta, UONPIA, insegnanti di ogni ordine di scuola, ecc.) tendono ad inviare presso Arché i bambini con fragilità che incontrano nel loro lavoro.

AREA AGRICOLTURA SOCIALE: nel 2022, sono stati implementati alcuni contratti di vendita con cooperative analoghe alla nostra. Infine gli eventi pubblici organizzati durante il 2022 sono stati molto graditi, in quanto la partecipazione è stata davvero significativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Nel 2022 non sono state avviate procedure per l'acquisizione di Certificazioni di Qualità. Inoltre non sono pervenuti reclami in ordine allo svolgimento delle attività nei servizi della Cooperativa.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

AREA PRIMA INFANZIA

- I NIDI E LE SCUOLE DELL'INFANZIA di Arché hanno ripreso la loro piena operatività e sono rimasti aperti per tutto l'anno nel rispetto della normativa per la prevenzione del contagio da Covid-19. Anche il servizio integrativo alla Scuola dell'Infanzia di Castel Goffredo per l'apertura fino alle 18e15 è ripartito a ottobre 2022, dopo due anni di sospensione a causa della pandemia.
- Il NIDO LA FARFALLA DI CASTEL GOFFREDO ha proseguito con la ricca attività formativa iniziata durante il 2020 e con la supervisione della dott.ssa Cristina Bertazzoni. Il 19 novembre è stata organizzata una giornata di presentazione dei principi della pedagogia dell'Outdoor Education e del lavoro svolto dalle educatrici presso il Nido La Farfalla. All'inizio dell'anno educativo 2022/2023 è stato possibile grazie alla disponibilità dell'Amministrazione attivare una Convenzione con il Comune affinché anche le famiglie dei bambini di questo servizio possano accedere alla Misura Nidi Gratis.
- La Gara per la gestione del NIDO LA COCCINELLA DI CASTEL GOFFREDO in scadenza a luglio 2020 è stata prorogata di un ulteriore anno e scadrà quindi a luglio 2023. Il Nido ha continuato ad essere un servizio molto richiesto e a dicembre gli iscritti ammontano a 56 (uno in più rispetto all'anno precedente).
- Arché ha partecipato a luglio 2022 alla Gara d'Appalto per la gestione del NIDO GIRAVOLTA DI VOLTA MANTOVANA, aggiudicandosela. Il Nido si è ingrandito grazie alla ristrutturazione di locali di proprietà del Comune. Il servizio è particolarmente richiesto sia dalle famiglie di Volta Mantovana che dei territori limitrofi e a dicembre 2022 i bambini iscritti sono 40, a fronte dei 24 frequentanti fino a luglio 2022.
- La Cooperativa ha continuato la gestione dei SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA DI MARIANA MANTOVANA e il personale inserito ha proseguito il proprio lavoro in continuità con gli anni precedenti e, allo stesso tempo, con un'attenzione particolare alle innovazioni dei principi dell'*outdoor education*. A fine 2022, i bambini iscritti al Nido sono 14, mentre quelli iscritti alla Sezione Primavera sono 5 e alla Scuola dell'Infanzia 40. Visti i numeri, è stato deciso di accorpate la Sezione Primavera al gruppo dei piccoli della Scuola dell'Infanzia.
- Arché ha proseguito anche la gestione della SCUOLA DELL'INFANZIA DI SOLFERINO, dopo essersi aggiudicata l'Appalto per la sua gestione a settembre 2022. La Cooperativa ha in carico due sezioni adiacenti alla Scuola dell'Infanzia Statale e i bambini iscritti sono organizzati in due sezioni di 21 unità ciascuna, per un totale di 42 bambini (6 in più rispetto all'anno precedente).
- Arché ha realizzato diverse attività grazie al bando DA ZERO A MILLE a favore di bambini da 0 a 6 anni.
- Durante il 2022 non sono stati raggiunti i seguenti obiettivi: terminare la revisione del Progetto 0/3 anni; migliorare il Progetto 3/6 anni; riscrivere il regolamento dei servizi di Mariana Mantovana; riscrivere la Carta dei Servizi, l'opuscolo 0/6 anni e le brochure specifiche per ogni servizio; pensare un piano di pubblicità mirato per ogni servizio. Verranno riproposti per il 2023.

AREA EDUCATIVA ED ESPRESSIVA

- I CAG e le LUDOTEDCHE di Arché hanno ripreso la loro piena operatività e sono rimasti aperti per tutto l'anno nel rispetto della normativa per la prevenzione del contagio da Covid-19.
- Il CAG PETER PAN DI CASTEL GOFFREDO ha visto durante il 2022 la concretizzazione dell'intenso lavoro di studio e collaborazione con l'Amministrazione Comunale e Arché ha iniziato la gestione delle attività in seguito alla coprogettazione a settembre 2022. Il servizio è sempre molto richiesto dalle famiglie del territorio e durante l'estate le iscrizioni ammontano a 130 unità, mentre a fine 2022, i bambini iscritti sono 79.
- Il CAG ALBERO MAGICO di Solferino ha continuato la sua attività anche durante tutto il 2022, arrivando a coinvolgere 16 bambini, con un'apertura distribuita su 2 giorni alla settimana. Durante l'estate gli iscritti sono stati 20.
- Sono state realizzate azioni didattiche in collaborazione con AGRIARCHÉ.
- L'attività del TAVOLO PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI confluita nella coprogettazione per i servizi 6-18 anni ha permesso la continuazione delle proposte dell'OFFICINA DELLE ARTI E DEI MESTIERI e l'organizzazione di una serie di laboratori per gli adolescenti che hanno visto una sostanziosa partecipazione: Rap-Trap, Green Experience, Moto Experience, Immaginazione del Futuro, Love&Sex.
- Durante il 2022 non sono stati raggiunti i seguenti obiettivi: riscrivere il regolamento del CAG Peter Pan; terminare le prime due parti del Progetto Pedagogico 6/11 anni; ripensare i laboratori nelle scuole che risultano sempre più difficili da realizzare, concretizzare il progetto di Educativa di Strada. Verranno riproposti per il 2023.

AREA SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

- I servizi di GHENESIS hanno continuato nella loro attività dopo aver visto una riorganizzazione degli spazi e dei tempi, per evitare assembramenti e garantire a tutti la fruizione dei servizi in sicurezza.
- È stato implementato il PROGETTO AUTISMO con la presa in carico di 60 minori con diagnosi di disturbo dello spettro autistico, i quali sono stati inseriti negli ambiti del progetto VOLARE SI PUÒ, del VOUCHER AUTISMO e della MISURA B2. Inoltre è proseguita la sperimentazione dell'azione della riflessoterapia plantare sulla riduzione dei disturbi di tipo gastro-intestinale presenti nei bambini con autismo, sperimentazione che è sfociata in una progettualità presentata come finanziamento alla Fondazione della Comunità di Mantova.
- Il SERVIZIO OSTETRICO ha continuato la propria attività con i corsi pre-parto e post-parto a Castel Goffredo. Il servizio diagnostico ha continuato ad essere utilizzato dalle utenti del Consultorio, così come dalle Socie della Cooperativa e ha visto un considerevole aumento della richiesta sia di trattamenti specifici in sede che di consulenze ostetriche a domicilio. Nel 2022 è stato anche affidato l'incarico al dott. Giulio Bisson medico specializzato in ginecologia disponibile per visite e consulenze presso il Consultorio Ghenesis almeno una volta al mese. L'offerta alla cittadinanza si è ampliata ulteriormente grazie alla collaborazione con una nutrizionista e una pediatra.
- Per quanto riguarda L'EDUCATIVA SCOLASTICA l'équipe ha partecipato implementato la propria formazione in relazione sia al Disturbo Oppositivo Provocatorio sia ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento e alle strategie da attivare. Arché, inoltre, ha partecipato al tavolo dei coordinatori del servizio di educativa scolastica delle Cooperative del Mantovano, indetto da Federsolidarietà, ed al tavolo di Coordinamento Permanente Provinciale sul tema dell'Educatore di Plesso, indetto da Federsolidarietà e Confcooperative. È stato inoltre aperto un confronto con ASPA per la revisione dell'Accreditamento

ed un tavolo con l'Istituto Comprensivo ed il Comune di Castel Goffredo, per intraprendere una riflessione rispetto all'Educatore di Plesso e ad un'eventuale sperimentazione di questo.

- L'équipe dell'EDUCATIVA DOMICILIARE e degli INCONTRI PROTETTI ha proseguito durante il 2022 il percorso formativo/di supervisione con la Dott.ssa Paola Scalari, con l'obiettivo di definire il ruolo e gli strumenti dell'educatore domiciliare e di rafforzarne le competenze. In collaborazione con le altre Cooperative accreditate, è stato aperto un confronto con ASPA per la revisione dell'Accreditamento.
- Per quanto riguarda il progetto AFFIDO, entrambi i Piani di Zona/Ambiti hanno provveduto nel tempo ad organizzarsi un proprio servizio. Questo ha portato a rinnovare la convenzione con il piano di zona di Asola nel 2022 con una nuova forma di coprogettazione per i prossimi 3 anni. Invece la collaborazione con Castiglione è terminata a dicembre 2022.
- Durante il 2022 non sono stati raggiunti i seguenti obiettivi: ottenere da Regione Lombardia la messa a sistema del Progetto Volare si può; riscrivere la Carta dei Servizi, la cartella clinica, l'opuscolo della pubblicità e informatizzare con Gecos una parte dei rendiconti. Verranno riproposti per il 2023.

AREA AGRICOLTURA SOCIALE

- Nel corso del 2022 sono stati sperimentate nuove coltivazioni e sono continuati i lavori nell'orto didattico con la piantumazione di alberi da frutti e viti.
- Sono stati stretti alcuni contratti di vendita a Cooperative sociale affini ad Archè, per uno scambio reciprocamente vantaggioso
- L'EDUCATORE PER I PROGETTI DIDATTICI e di riabilitazione (ortoterapia) ha seguito diversi ragazzi per esperienze in cascina: 2 tirocini scolastici, 2 progetti di alternanza scuola lavoro e percorsi riabilitativi specifici con 2 utenti.
- La cascina ha ospitato in estate le attività dei preadolescenti e dei laboratori green con gli adolescenti.
- Sono stati realizzati diversi eventi aperti alla cittadinanza che hanno visto un buon numero di partecipanti: Bulbomania in aprile e collaborazione con la Proloco per la realizzazione di tortelli amari con l'erba amara raccolta in campo.
- Durante il 2022 non sono stati raggiunti i seguenti obiettivi: non è stato possibile attuare il sistema di VENDITA E-COMMERCE per i prodotti Agriarché. Questo obiettivo verrà riproposto per il 2023. Inoltre, il volume delle vendite non è stato ancora incrementato.

AREA GESTIONALE E AMMINISTRATIVA:

- Arché ha continuato ad avvalersi dell'attività del Consorzio Sol.Co. per il MONITORAGGIO della pubblicazione di bandi di finanziamento e gare d'appalto al fine di mantenere un aggiornamento costante sulle possibilità di finanziamento in rete e su servizi in gara nell'area d'azione di Arché.
- È proseguita in modo sistematico l'organizzazione della PREVENZIONE E SICUREZZA sul lavoro, con la formazione dei nuovi assunti, la spiegazione nei singoli servizi delle squadre e delle mansioni individuate e l'aggiornamento riguardo i DPI, le procedure straordinarie da utilizzare per contrastare la diffusione del Covid-19.
- Il protocollo per il RECUPERO CREDITI ha continuato a offrire apprezzabili risultati.
- Si è consolidata, anche grazie anche all'operato del Collegio dei Sindaci, la buona prassi di effettuare CONTROLLI DI GESTIONE con cadenza trimestrale.

- Sono iniziate una serie di riflessioni per la riorganizzazione della GESTIONE AMMINISTRATIVA dal punto di vista delle risorse umane. La Cooperativa, azienda di medie dimensioni con un centinaio di dipendenti ed una decina di collaboratori, è ormai un'organizzazione complessa che ha bisogno di rivedere la gestione amministrativa, anche valutando l'immissione di ulteriore personale qualificato, in particolare per la rendicontazione dei progetti.
- Durante il 2022 non sono stati raggiunti i seguenti obiettivi: far partire Gecos per la gestione delle risorse umane, della formazione e dei rendiconti di Ghenesis; aggiornare l'organigramma; finire mansionario e valutazione per Responsabili Area Amministrativa e Agricoltura; riorganizzare l'archivio (cartaceo e informatico) degli uffici; valutare il regime civilistico per la contabilità ad anno scolastico al fine di mettere a confronto bilancio preventivo e consuntivo. Verranno riproposti per il 2023.

AREA COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI

Nel 2022 l'AGENZIA DI COMUNICAZIONE, LABOOM Design di Canneto sull'Oglio (MN), ha curato tutta la comunicazione di Arché, occupandosi anche del restyling dei loghi e del sito (il sito sarà operativo nel 2023), della pubblicità degli eventi e della presenza sui social media. Inoltre è stata avviata una collaborazione con la giornalista Sara Bellingeri che cura alcune campagne sulla stampa locale.

OBIETTIVI FUTURI

AREA PRIMA INFANZIA: terminare la revisione del Progetto 0/3 anni; migliorare il Progetto 3/6 anni; riscrivere il regolamento dei servizi di Mariana Mantovana; riscrivere la Carta dei Servizi, l'opuscolo 0/6 anni e le brochure specifiche per ogni servizio; pensare un piano di pubblicità mirato per ogni servizio; partecipare alla Gara del Nido La Coccinella di Castel; consolidare la sperimentazione di Nido *In & Out* per La Farfalla di Castel Goffredo.

AREA EDUCATIVA ED ESPRESSIVA: riscrivere il regolamento del CAG Peter Pan; terminare le prime due parti del Progetto Pedagogico 6/11 anni; ripensare i laboratori nelle scuole che risultano sempre più difficili da realizzare; implementare l'attuazione del progetto Adolescenti e Preadolescenti attraverso la realizzazione dell'Educativa di Strada nel territorio di Castel Goffredo; sviluppare ulteriori azioni didattiche per l'agricoltura.

AREA SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA: riscrivere la Carta dei Servizi, la cartella clinica, l'opuscolo della pubblicità e informatizzare con Gecos una parte dei rendiconti; sollecitare la Regione Lombardia per la messa a sistema del Progetto Volare Si Può; continuare nella messa in campo di una serie di azioni per favorire la rivalutazione dell'accreditamento per i servizi Educativi Scolastici, Domiciliari e di Incontri Protetti di ASPA e ASPAM.

AREA AGRICOLTURA SOCIALE: raddoppiare (meglio triplicare) le vendite, affidando il piano marketing ad uno specifico gruppo di lavoro con l'aiuto di un esperto in ambito commerciale esterno alla Cooperativa; attuare il programma di e-commerce e organizzare/implementare la consegna a domicilio; valutare la possibilità di realizzare un bagno anche a spese di Arché.

AREA GESTIONALE AMMINISTRATIVA: far partire Gecos per la gestione delle risorse umane, della formazione e dei rendiconti di Ghenesis; aggiornare l'organigramma; finire mansionario e valutazione per Responsabili Area Amministrativa e Agricoltura; riorganizzare l'archivio (cartaceo e informatico) degli uffici; valutare il regime civilistico per la contabilità ad anno scolastico al fine di mettere a confronto bilancio preventivo e consuntivo; assumere personale qualificato per l'Area Amministrativa.

AREA COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI: seguire la pubblicazione del sito e del restyling della pubblicità del 5 per mille.

OBIETTIVI TRASVERSALI: allargare la base sociale ed implementare la capitalizzazione.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	939.679,13 €	870.034,43 €	688.550,90 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	766.800,54 €	664.034,70 €	488.204,80 €
Ricavi da Privati-Imprese	32.152,37 €	33.319,63 €	21.592,92 €
Ricavi da Privati-Non Profit	212.011,95 €	207.864,77 €	235.384,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	199.661,29 €	125.147,44 €	81.386,96 €
Contributi privati	141.089,19 €	111.857,08 €	97.312,75 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	139.920,00 €	139.920,00 €	139.920,00 €
Totale riserve	38.340,00 €	39.021,00 €	29.500,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-559,00 €	-685,00 €	9.819,00 €
Totale Patrimonio netto	131.513,00 €	132.068,00 €	133.051,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-559,00 €	-685,00 €	9.819,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.304 €	5.969,00 €	20.101,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	115.170,00 €	115.170,00 €	115.170,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	24.720,00 €	24.720,00 €	24.720,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	30,00 €	30,00 €	30,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore produzione (Voce A5 del Conto Economico)	2.288.355 €	2.005.556,00 €	1.612.433,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Voce B.9 Conto Economico)	1.659.218,00 €	1.449.024,00 €	1.127.944,00 €
Costo del lavoro (Voce B.7 Conto Economico)	426.748 €	349.532,00 €	280.416,00 €
Peso su totale valore di produzione	73%	72%	70%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	92.034,32 €	92.034,32 €
Prestazioni di servizio	939.679,13 €	212.011,95 €	1.151.691,08 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	539.344,00 €	539.344,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	199.661,29 €	141.089,19 €	340.750,48 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	Percentuale
Incidenza fonti pubbliche	1.139.340,42 €	49,7%
Incidenza fonti private	1.152.054,05 €	50,3%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Come ogni anno, anche nel 2022 Arché ha pubblicizzato la richiesta della destinazione del 5 per mille per le sue attività a favore dei bambini, dei ragazzi e delle famiglie. La promozione della raccolta è stata effettuata quasi esclusivamente tramite canali digitali: profili social, chat di gruppo *Whatsapp*.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Durante il 2022 le raccolte fondi effettuate hanno avuto le seguenti finalità:

- **5 PER MILLE:** sostegno generale delle attività della Cooperativa;

- **Contributo per MANTUA FARM SCHOOL**, da Fondazione Cariplo: Come illustrato nel precedente bilancio, Archè, quale partner del progetto Mantua Farm School, presentato dalla Cooperativa Ippogrifo, è beneficiaria di un contributo di 252.000 euro di cui 144.000 già ricevuti. Essi sono destinati allo sviluppo di progettualità a favore di adolescenti e ragazzi per sperimentare modalità innovative di "scuola". Nel 2022 il progetto si è concluso e la parte rimanente di 110.200 euro è stata impiegata sempre per le attività didattiche di AgriArchè, per alcuni percorsi specifici con adolescenti e preadolescenti fragili, oltre che per i costi di ammortamento e di gestione della nuova parte immobiliare acquistata anche per ospitare tali attività;
- **Contributo da Fondazione con il Sud impresa con i bambini**: Nel 2022 Archè ha ricevuto degli anticipi di progetti di cui la Cooperativa è partner. In particolare il *Progetto DA ZERO A MILLE*, il cui obiettivo centrale è offrire a tutti i bambini della fascia 0/3 anni esperienze formative e possibilità educative che possano prevenire eventuali disagi futuri e il *Progetto RIANNODIAMO I FILI*, che punta ad accompagnare alcune delle famiglie particolarmente in fragilità nel processo di educazione e crescita dei propri figli;
- **Contributi da Regione Lombardia**: anche Regione Lombardia ha anticipato alcuni contributi per progetti avviati da Archè: 20.000 euro per il *Progetto GIOVANI HANABI/GIOVANI SMART* e, attraverso il comune di Castel Goffredo, 28.000 euro per il *Progetto ESTATE CASTELLANA*. Entrambi i progetti mirano ad offrire possibilità aggregative e socializzanti per bambini, ragazzi e giovani.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Durante il 2022, grazie anche all'uscita dallo stato di emergenza sanitaria, non sono da segnalare criticità particolari per le quali mettere in campo azioni specifiche per mitigarne gli eventuali effetti negativi.

Con riferimento all'attività di vigilanza sugli Enti Cooperativi prevista dal D.lgs. 220/2002, si segnala che la società è stata regolarmente revisionata il 28/11/2022 e che l'ispezione ha avuto esito positivo. Alla società è stato rilasciato l'attestato di revisione con la conferma del riconoscimento di società cooperativa a mutualità prevalente.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono pervenuti reclami in ordine allo svolgimento delle attività nei servizi della Cooperativa che potessero dare origine a contenziosi o controversie.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'Assemblea Ordinaria dei Soci si è riunita una volta sola in data 12/06/2022 ed erano fisicamente presenti 21 Soci, presenti per aver conferito delega 7 Soci ed assenti 30. Il Consiglio di Amministrazione, invece, si è riunito 5 volte con le informazioni indicate nella tabella al punto successivo.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Durante l'Assemblea dei Soci sono stati presentati, discussi e votati il Bilancio Consuntivo con annessa Nota Integrativa e il Bilancio Sociale 2021.

Le riunioni del Consiglio di Amministrazione hanno avuto un'alta partecipazione e hanno trattato gli argomenti come nella tabella di seguito riportata:

Data	Presenti	Argomenti all'ordine del giorno
17/01/2022	6 Amministratori + 3 sindaci	<ol style="list-style-type: none">1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente2. Aggiornamento organigramma aziendale3. Sistema delle deleghe e degli incarichi4. Piano della formazione
31/03/2022	6 Amministratori + 3 sindaci	<ol style="list-style-type: none">1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente2. Presentazione e approvazione Bilancio 2021 e Nota Integrativa corredato dalla Relazione sulla Gestione3. Richiesta finanziamento
13/04/2022	6 Amministratori + 1 sindaco	<ol style="list-style-type: none">1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente2. Approvazione Bilancio Consuntivo 20213. Convocazione Assemblea die Soci4. RLS

26/09/2022	6 Amministratori + 3 sindaci	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente 2. Proposta richiesta convenzione con Comune di Castel Goffredo
10/10/2022	6 Amministratori	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lettura e approvazione verbale seduta precedente 2. Mutuo Fondiario 3. Convenzione Nido La Farfalla alla misura regionale Nidi Gratis 4. ASPA: contrattazione termini Accredimento

Ultime informazioni

La Cooperativa **NON** ha adottato il modello della L. 231/2001.

La Cooperativa **NON** ha acquisito il Rating di legalità.

La Cooperativa **NON** ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” – prevede l'esclusione delle Cooperative Sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle Cooperative Sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle Cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.



ARCHÈ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Accademia 11 | 46042 Castel Goffredo (MN) | Tel. 0376 781391 | Fax 0376 781921
e-mail: info@cooparche.it | <http://www.cooparche.it> | C.F. | P. IVA 01896190202

