

CARTA DEI SERVIZI



RIA - RIABILITAZIONE AMBULATORIALE
VOLARE



Il Servizio RIA- Riabilitazione Ambulatoriale per l'età evolutiva di Archè ha la finalità di promuovere e sostenere il ben-essere e la salute dei bambini/e, dei giovani e delle loro famiglie, che si trovino in uno stato di fragilità del neuro-sviluppo o disabilità, attraverso attività di prevenzione, diagnosi e cura a carattere riabilitativo-abilitativo.

Il Servizio RIA è promosso da Archè, un'organizzazione cooperativa senza fini di lucro che da oltre 30 anni opera nell'Alto Mantovano per promuovere e valorizzare le famiglie, sostenere il ben-essere delle persone e della comunità, tenendo "in testa ai propri pensieri" i bambini/e e ragazzi/e attraverso la proposta di servizi educativi, sociali e socio-sanitari.

*prestazioni
e servizi
offerta*



● AREA VALUTATIVA DIAGNOSTICA

- *Valutazione e consulenze di Neuropsichiatria Infantile*
- *Diagnosi e rivalutazioni diagnostiche*
- *Valutazioni diagnostiche dei Disturbi specifici dell'Apprendimento (DSA) - certificazioni DSA*
- *Valutazioni psicologiche*
- *Valutazioni logopediche, psicomotorie, LPAD Feuerstein*

● AREA ACCOMPAGNAMENTO

- *Accompagnamento per genitori, famiglie e caregiver con la disponibilità di un operatore definito "Personal Tutor" che svolge funzioni di Case Management*
- *Consulenza per la predisposizione del Piano Riabilitativo Individuale (P.R.I.)*
- *Informazioni e consulenze sulle opportunità e diritti dei bambini/e e ragazzi/e con disabilità*
- *Consulenza per la definizione del "Progetto di Vita"*

● AREA PSICOLOGICA E PSICOTERAPEUTICA

- *Supporto psicologico*
- *Psicoterapia individuale*
- *Psicoterapia familiare*
- *Parent training*
- *Etnopsichiatria*
- *Percorsi con tecniche post trauma e di rilassamento (EMDR, mindfulness, meditazione, ...)*

● AREA RIABILITATIVA

- *Logopedia*
- *Neuropsicomotricità*
- *Terapie specifiche per l'autismo (es. ABA-Applied Behavioral Analysis, Denver, CAA, ...)*

AREA ABILITATIVA

- *Potenziamento individuale o di gruppo fonologico della lettura, della scrittura, del calcolo, meta-cognitivo, cognitivo*
- *Training delle funzioni esecutive (attenzione, autoregolazione, pianificazione, memoria di lavoro)*
- *Potenziamento Feuerstein*
- *Interventi psicoeducativi*
- *Supporti psicomotori*
- *Attività espressive ed abilitative (pet therapy, teatro, musicoterapia, ortoterapia, ...)*
- *Riflessoterapia plantare*
- *Interventi educativi nei contesti di vita (domicilio, CAG, attività sportive e ricreative...)*

AREA FORMAZIONE E MUTUO AIUTO

- *Gruppo mutuo-aiuto per genitori e caregiver*
- *Formazione per genitori, caregiver, insegnanti ed operatori educativi-sociali e socio-sanitari*

● TEMPI INDICATIVI DELLE PRESTAZIONI

- *Prima visita: colloquio 50 minuti*
- *Prestazione individuale: 50 minuti*
- *Attività di gruppo: 60 minuti*



COSTI

Attualmente le prestazioni sono erogate gratuitamente con finanziamenti di Regione Lombardia-ATS Val Padana, attraverso il progetto sperimentale "Volare si può" - D.g.r. 3229/12.

I SERVIZI SONO OFFERTI DA UN'ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE DI PROFESSIONISTI

- *Neuropsichiatra Infantile*
- *Psicologi e psicoterapeuti*
- *Educatori*
- *Logopedisti*
- *Neuro-psicomotricisti*

Sono inoltre presenti un supervisore ABA, un Terapista della Riflessoterapia Plantare ed esperti laboratoriali (teatro, arte, pet therapy). I nominativi dei professionisti sono indicati presso la sede del servizio ed ogni operatore è dotato di cartellino di riconoscimento.



APPROCCIO E METODOLOGIA ORGANIZZATIVA

La RIA opera considerando l'interezza della persona nelle sue dimensioni vitali, ossia "corpo, mente, relazione e spirito".

Si applica dunque una metodologia che non frammenti l'idea di benessere, ma lo consideri nella sua globalità. Nell'ottica di un approccio olistico, proponiamo interventi riabilitativi-abilitazione anche nei contesti di vita (presso il domicilio, contesti sportivi, ludico-ricreativi, socializzanti, ecc.).

In una visione sistemica e nella consapevolezza che per prendersi cura dei bambini/ragazzi sia imprescindibile prendersi cura delle loro famiglie, viene garantito un accompagnamento e sostegno ai genitori e caregiver, anche attraverso la figura del "Personal Tutor", che svolge funzioni di Case Management. Questi diventa un punto di riferimento per la famiglia stessa, per l'équipe e per gli operatori esterni ad Archè.

Il modello organizzativo prevede la presenza di un Responsabile del servizio e di un'équipe multidisciplinare quale strumento di lavoro per un'adeguata accoglienza delle persone e per un approccio integrato e non frammentato.



DIRITTO ALLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali dell'utente avviene conformemente alle previsioni del Regolamento Generale Protezione Dati 2016/679 e quindi nel massimo rispetto dei suoi diritti e delle sue libertà.

Al momento del primo contatto utile, a ogni utente sono consegnate le informazioni sul trattamento dei suoi dati, che sono anche riportate nel sito istituzionale della Cooperativa Arché.

Durante il primo colloquio o la prima visita sarà chiesto all'utente di firmare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (privacy) e il consenso all'esercizio delle prestazioni.

Per qualsiasi richiesta di informazioni e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa, l'utente si può rivolgere al Responsabile protezione dati della Cooperativa.

L'utente ha il diritto a poter esporre reclami utilizzando l'apposito modulo, che saranno esaminati (entro 15 giorni) a cura del Responsabile della RIA, che, previa adeguata istruttoria, provvederà a fornire la risposta, le informazioni richieste e, quando ne ricorrano i presupposti, a risolvere la problematica. Analogamente, nello stesso modulo, è possibile riportare suggerimenti e/o apprezzamenti.

come accedere



*Le prestazioni sono erogate
previo appuntamento o iscrizione
(nel caso di attività di gruppo),
senza necessità di prescrizione medica.*

● LE PRESTAZIONI POSSONO ESSERE EFFETTUATE:

tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì, dalle 9.00 alle 18.00
telefonando al n. 0376 781391 (segreteria di accoglienza)
Sarà garantita l'effettuazione del servizio entro 15 giorni

● LE PRESTAZIONI SARANNO FORNITE:

dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 18.00

È possibile accedere alle prestazioni della RIA anche in orari e giorni diversi (anche il sabato), previa richiesta e fatta salva la disponibilità del professionista.

Le attività sono previste solo su appuntamento.

Le attività di gruppo potranno essere organizzate anche in orari serali e/o il Sabato.

Il Servizio RIA è aperto tutto l'anno, ad eccezione del mese di Agosto. In caso di impossibilità a presentarsi ad un colloquio è obbligatorio avvisare almeno 24 ore prima. Nel caso ciò non avvenisse verrà comunque richiesto il pagamento della prestazione o, in caso di servizio gratuito, questa verrà rendicontata.

È disponibile un questionario di gradimento per poter partecipare al miglioramento del servizio, compilabile on-line attraverso un link o cartaceo, nel rispetto comunque dell'anonimato.

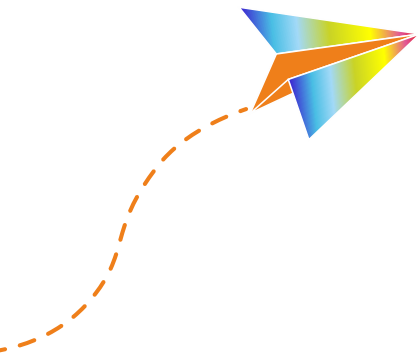
Al momento del primo colloquio l'operatore raccoglie il bisogno, la storia anamnestica ed inserisce la richiesta in lista d'attesa, che viene visionata dall'équipe multidisciplinare.

Le priorità di accesso attualmente vengono condivise con la Neuropsichiatria Infantile territoriale e con l'ATS Val Padana (vedasi progetto sperimentale "Volare si può! - D.g.r. 3239/12). Entro trenta giorni dal primo colloquio, sarà condiviso, predisposto e sottoscritto il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), con annesso il programma riabilitativo individuale (p.r.i.) ed il "Contratto d'ingresso", nei quali saranno specificati il bisogno, gli obiettivi riabilitativi-abilitativi, il tipo di prestazioni, i costi da sostenere, i tempi e gli impegni reciproci, le figure professionali che interverranno nel percorso, i tempi di monitoraggio.



DIMISSIONI E TRASFERIMENTO

A conclusione del percorso riabilitativo-abilitativo o in caso di trasferimento dell'utente, sarà rilasciata relazione di dimissioni sugli interventi svolti. In caso di trasferimenti in altro servizio si prevede, oltre alla condivisione con la famiglia e con il bambino/ragazzo, un colloquio con il responsabile della struttura e, se necessario, l'accompagnamento da parte dei nostri operatori nella nuova realtà.



INFO E CONTATTI

Responsabile RIA: Sara Gattazzo (3481750302)

Segreteria di accoglienza: n. 0376 781391

SUL SITO DELLA COOPERATIVA SONO DISPONIBILI:

- *All. 1: scheda di rilevazione del grado di soddisfazione (utenza/familiari)*
- *All. 2: scheda di rilevazione di apprezzamenti/reclami*

Aggiornata ad Agosto 2025

dove siamo



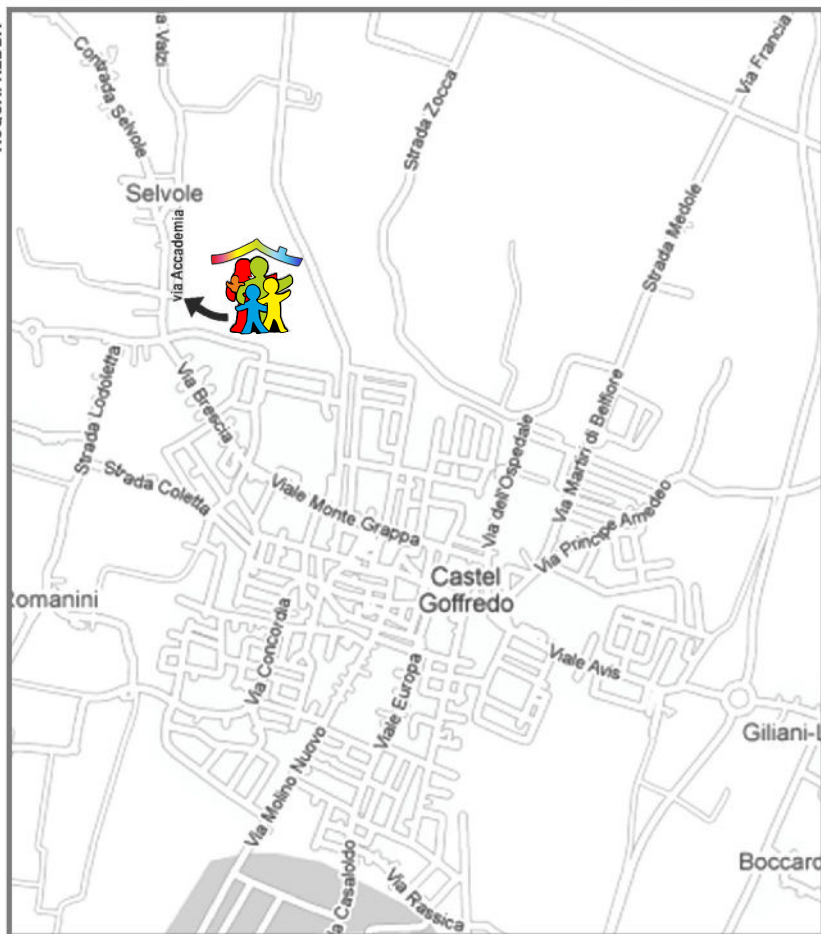
RIA - RIABILITAZIONE
AMBULATORIALE
VOLARE

a Castel Goffredo (MN)
in via Accademia, 15

CARPENEDOLO

MEDOLE CASTIGLIONE D/S

ACQUAFREDDA



CASALOLDO - ASOLA



RIA - RIABILITAZIONE AMBULATORIALE
VOLARE

è promosso da  **archè**
cooperativa sociale onlus

ARCHÉ cooperativa sociale - onlus

Via Accademia, 11

46042 Castel Goffredo (MN)

0376/781391

Codice Fiscale e Partita Iva 01896190202

Email: info@cooparche.it

www.cooparche.it

Instagram: @cooparcheonlus

Facebook: @arche.onlus